

**FOGLIO INFORMATIVO
CONTO CORRENTE BUSINESS**

INFORMAZIONI SULLA BANCA



Banca Popolare di Puglia e Basilicata S.c.p.a.
Via Ottavio Serena, n. 13 - 70022 - Altamura (BA)
Tel.: 080/8710268 - Fax: 080/8710745
[trasparenza@bppb.it/ www.bppb.it]
Iscrizione all'Albo delle Banche 05293.6/ codice ABI 05385

DATI E QUALIFICA DEL CONSULENTE FINANZIARIO ABILITATO ALL'OFFERTA FUORI SEDE:

Nome _____ Cognome _____
Sede _____ Telefono _____ E-mail _____
Iscrizione ad Albi o elenchi _____ Qualifica _____
Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco _____

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido, internet banking.

Conto BUSINESS è riservato a nuovi clienti (ovvero clientela non intestataria/cointestataria di altro Conto Corrente e/o Libretto di Risparmio presso la Banca) costituiti da imprese operanti sotto forma di ditte individuali o in forma associata.

L'addebito del canone avviene nella prima decade del mese successivo.

Il rischio principale del conto corrente è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun correntista una copertura fino a €100.000,00.

A partire dal 1 gennaio 2016 è entrato in vigore il nuovo sistema di risoluzione delle crisi bancarie, (cosiddetto bail in) introdotto dalla direttiva n. 2014/59 della Comunità Europea che annovera anche il conto corrente tra le categorie di strumenti attivabili dalla procedura di gestione della crisi.

L'ordine di priorità stabilito dalla procedura di gestione, nel caso dovesse essere attivata, è il seguente:

- i) gli azionisti;
- ii) i detentori di altri titoli di capitale;
- iii) gli altri creditori subordinati;
- iv) i creditori chirografari;
- v) le persone fisiche e le piccole e medie imprese titolari di depositi per l'importo eccedente i 100.000 euro.

I conti correnti, in caso di bail in, ai fini dell'applicazione della copertura del Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, fanno cumulo con gli altri depositi intestati al medesimo sottoscrittore, fino alla soglia di 100.000,00 euro.

Per qualsiasi ulteriore informazione, ci si può rivolgere presso le dipendenze della Banca o sul sito web www.bppb.it nella sezione Informativa al Pubblico (rif. brochure "Direttiva Strumenti di risoluzione delle crisi bancarie").

FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE BUSINESS

Laddove il conto non venisse movimentato di iniziativa dal titolare per almeno 10 anni consecutivi [conto “dormiente”] sarà assoggettato alla Normativa Rapporti Dormienti che prevede l’estinzione del rapporto con destinazione delle somme al Fondo Istituto del Ministero dell’Economia e delle Finanze.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l’accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it [sul sito della banca www.bppb.it] [e presso tutte le filiali della banca].

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUO’ COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento informativo relativo all’apertura di credito.

E’ possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito www.bppb.it.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all’operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi **necessario leggere attentamente anche la sezione “Altre condizioni economiche”**.

**FOGLIO INFORMATIVO
CONTO CORRENTE BUSINESS**

| | | VOCI DI COSTO | BUSINESS | BUSINESS PRO | BUSINESS PLUS |
|--------------------|----------------------------------|--|---|--|---|
| | | Spese per l'apertura del conto | Gratuite | Gratuite | Gratuite |
| SPESE FISSE | Gestione Liquidità | Canone mensile | Euro 10,00 al mese. Il canone sarà pari a 5,00 Euro per i primi dodici mesi dalla data di accensione del rapporto. Il presente conto corrente è offerto alla clientela che, al momento della sottoscrizione del contratto di conto corrente, sottoscrive anche i seguenti ulteriori prodotti/servizi: <ul style="list-style-type: none"> • Carta di Credito (salvo valutazione del merito creditizio); • Internet Banking Impresa Light, oppure Core Banking (Monobanca o Pluribanca) | Euro 20,00 al mese. Il canone sarà pari a 10,00 Euro per i primi dodici mesi dalla data di accensione del rapporto. Il presente conto corrente è offerto alla clientela che, al momento della sottoscrizione del contratto di conto corrente, sottoscrive anche i seguenti ulteriori prodotti/servizi: <ul style="list-style-type: none"> • Carta di Credito (salvo valutazione del merito creditizio); • Internet Banking Impresa Light, oppure Core Banking (Monobanca o Pluribanca) | Euro 15,00 al mese. Il presente conto corrente è offerto alla clientela che, al momento della sottoscrizione del contratto di conto corrente, sottoscrive anche i seguenti ulteriori prodotti/servizi: <ul style="list-style-type: none"> • Internet Banking Impresa Light, oppure Core Banking (Monobanca o Pluribanca). |
| | | Numero di operazioni incluse nel canone trimestrale | 15 a trimestre | 30 a trimestre | Illimitate |
| | | Spese annue per conteggio interessi e competenze | Euro 54,24 | Euro 54,24 | Euro 54,24 |
| | | Canone annuo carta di debito internazionale "Nexi Debit Business" | Euro 20,00 | Euro 20,00 | Euro 20,00 |
| | | Canone annuo carta di credito Nexi Business (circuito VISA/MASTERCARD) | Gratuita il primo anno. Dopo il primo anno € 51,65 | Gratuita | Gratuita il primo anno. Dopo il primo anno € 51,65 |
| | | Carta prepagata Una Easy (circuito MASTERCARD) | Quota di rilascio € 5,00 Validità massima 5 anni | Quota di rilascio € 5,00 Validità massima 5 anni | Quota di rilascio € 5,00 Validità massima 5 anni |
| | Canone annuo carta multifunzione | Non commercializzata | Non commercializzata | Non commercializzata | |
| | Home Banking | Canone mensile internet banking | Internet Banking Impresa Light e Core Banking Monobanca: gratuito Per le condizioni economiche relative al Core Banking Pluribanca si rimanda al Foglio Informativo "Banca Virtuale" | Internet Banking Impresa Light e Core Banking Monobanca: gratuito Per le condizioni economiche relative al Core Banking Pluribanca si rimanda al Foglio Informativo "Banca Virtuale" | Internet Banking Impresa Light e Core Banking Monobanca: gratuito Per le condizioni economiche relative al Core Banking Pluribanca si rimanda al Foglio Informativo "Banca Virtuale" |

**FOGLIO INFORMATIVO
CONTO CORRENTE BUSINESS**

| | | | | | |
|------------------------|-----------------------------|--|--|--|--|
| SPESE VARIABILI | Gestione liquidità | Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (sportello) | Euro 1,50 | Euro 1,50 | Euro 0,00 |
| | | Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (accentrata) | Euro 0,00 | Euro 0,00 | Euro 0,00 |
| | | Operazioni disposte online (canale Internet Banking) | Euro 0,00 | Euro 0,00 | Euro 0,00 |
| | | Operazioni effettuate da Self Banking | Euro 0,00 | Euro 0,00 | Euro 0,00 |
| | | Operazioni effettuate da Phone Banking | Euro 0,00 | Euro 0,00 | Euro 0,00 |
| | | Invio estratto conto (trimestrale) | Euro 0,85; Euro 0,50 <i>(se richiesto allo sportello)</i> Gratuito <i>(se disposto on line)</i> | Euro 0,85; Euro 0,50 <i>(se richiesto allo sportello)</i> Gratuito <i>(se disposto on line)</i> | Euro 0,85; Euro 0,50 <i>(se richiesto allo sportello)</i> Gratuito <i>(se disposto on line)</i> |
| | Servizi di pagamento | Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia | Gratuito sul circuito Bancomat; Euro 2,00 sul circuito Internazionale. | Gratuito sul circuito Bancomat; Euro 2,00 sul circuito Internazionale. | Gratuito sul circuito Bancomat; Euro 2,00 sul circuito Internazionale. |
| | | Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia | Euro 2,00 | Euro 2,00 | Euro 2,00 |
| | | Bonifico verso Italia e UE con addebito in c/c | Euro 4,00 su ns. Dipendenze; Euro 5,00 su altri Istituti <i>(se disposti allo sportello)</i> Euro 1,00 su ns. Dipendenze; Euro 1,20 su altri Istituti <i>(se disposti online)</i> Nel caso di bonifici per il pagamento di stipendi su ns. Dipendenze la commissione sarà pari a Euro 0,00 se effettuato tramite piattaforma Internet Impresa Light o Core Banking, selezionando l'apposita scelta. (Causale B8) | Euro 4,00 su ns. Dipendenze; Euro 5,00 su altri Istituti <i>(se disposti allo sportello)</i> Euro 0,50 su ns. Dipendenze; Euro 0,90 su altri Istituti <i>(se disposti online)</i> Nel caso di bonifici per il pagamento di stipendi su ns. Dipendenze la commissione sarà pari a Euro 0,00 se effettuato tramite piattaforma Internet Impresa Light o Core Banking, selezionando l'apposita scelta. (Causale B8) | Euro 4,00 su ns. Dipendenze; Euro 5,00 su altri Istituti <i>(se disposti allo sportello)</i> Euro 0,35 su ns. Dipendenze; Euro 0,75 su altri Istituti <i>(se disposti online)</i> Nel caso di bonifici per il pagamento di stipendi su ns. Dipendenze la commissione sarà pari a Euro 0,00 se effettuato tramite piattaforma Internet Impresa Light o Core Banking, selezionando l'apposita scelta. (Causale B8) |
| | | Domiciliazione utenze | Gratuita. | Gratuita. | Gratuita. |

**FOGLIO INFORMATIVO
CONTO CORRENTE BUSINESS**

| | | VOCI DI COSTO | |
|---|---|--|----------|
| INTERESSI SOMME DEPOSITATE | Interessi creditori | Tasso creditore annuo nominale al lordo della ritenuta fiscale | 0,000 % |
| SCONFINAMENTI | Sconfinamenti in assenza di fido | Tasso debitore annuo nominale in caso di utilizzi in assenza di fido | 12,500 % |
| | | Commissione Istruttoria Veloce (CIV): per sconfinamenti inferiori a € 5.000,00 | € 35,00 |
| | | per sconfinamenti pari o superiori a € 5.000,00 | € 50,00 |
| | | <p>La commissione di istruttoria veloce è applicata a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente. E' determinata in misura fissa e valore assoluto e non eccede i costi mediamente sostenuti dalla Banca secondo le proprie procedure interne per svolgere l'istruttoria a fronte di sconfinamenti della propria Clientela. E' calcolata sul saldo disponibile di fine giornata. La CIV:</p> <ul style="list-style-type: none"> - non è applicata per sconfinamenti (o incrementi dello stesso) di importo pari o inferiori ad € 100,00; - è addebitata trimestralmente senza l'applicazione di un limite massimo; - non è dovuta se lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca; - non è dovuta se lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la Banca non vi ha acconsentito. | |
| | | Tasso nominale annuo di mora in caso di ritardato pagamento degli interessi debitori | 12,50% |
| | | Gli interessi debitori divengono esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati | |

**FOGLIO INFORMATIVO
CONTO CORRENTE BUSINESS**

| | | |
|------------------------------------|--|---|
| CAPITALIZ- -ZAZIONE | Periodicità (PER IL CALCOLO DEGLI INTERESSI SI FA RIFERIMENTO ALL'ANNO CIVILE) | ANNUALE |
| DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE | Contanti Assegni bancari BPPB stessa dipendenza Assegni bancari BPPB altra dipendenza Assegni bancari altro istituto Assegni circolari BPPB Assegni circolari altro istituto Vaglia Banca d'Italia | Data versamento Data versamento 1 giorno lavorativo 4 giorni lavorativi Data versamento 4 giorni lavorativi 4 giorni lavorativi |
| VALUTE SUI VERSAMENTI | Contanti Assegni bancari BPPB stessa dipendenza Assegni bancari BPPB altra dipendenza Assegni bancari altro istituto Assegni circolari BPPB Assegni circolari altro istituto Vaglia Banca d'Italia | Data versamento Data versamento Data versamento 3 giorni lavorativi Data versamento 1 giorno lavorativo 1 giorni lavorativo |
| | - Spese per comunicazioni (art. 118 del TUB) | Gratuite |
| | - Spese per comunicazioni (es. Documento di Sintesi periodico ecc...) (art. 119 e art. 127-bis del TUB) | € 0,85 (se cartacee); Gratuite (se disposte on line) |

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca (www.bppb.it).

FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE BUSINESS

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Di seguito sono elencate le causali che danno origine a scritturazione per la quale vengono addebitati al cliente oneri economici.

Si precisa che, ciascuna operazione indicata nell'elenco, genera un costo per operazione così come indicato a pag. 4 alla voce "registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone".

Ogni singola operazione è conteggiata nel "numero di operazioni incluse nel canone annuo" a pag.3.

AFA Disposizione Vs. favore; AFD Vostra disposizione; AI Servizi A.C.I.; AR Pagamento assicurazione; AS Premi assicurativi; AZ Accrediti vari; A7 Erogazione fin/mutuo; A9 Resto su versamento; BO Imposta di bollo; BV Est. cert. deposito; BZ Emiss. Cert. deposito; CA Abbuoni/rimborsi; CB Comm. prel. ATM; CC Ricarica telefonica; CD Comm. dopo incasso/sbf; CG Imposte e tasse; CI Spese istr.finanziamento; CP Commissioni/canone POS; CS Commis. insol/protestati; DU Pagam. deleghe F24; EE Vendita valuta; EN Pagamento Enel; ES Estinzione conto; ET Spese invio E/C Titoli; FN Nota accredito banca; FP Pagamento fattura banca; GA Pagamento utenza gas; IB Effetti insoluti sbf; II Comm.incasso utenze; IS Effetti insoluti sconto; J0 Imp 20% L 8/8/96 N.425; J2 Pres.portafoglio sbf; J3 Movimento in addebito; J4 Movimento in accredito; J6 Storno oper. internet; J7 Addebiti cartasi nezi; J8 Vers. contante da gestore; J9 Accr. pensione; K0 Rettifica valuta; K1 Canone serv. telematici; K2 Gestione pignoramento; K3 Storno; K4 Pagamento plick; K5 Pagamento plick; K6 Pag.to F23; K7 Pag.to canone rai; K8 Estinzione mutuo/finanz; K9 Insoluti docum./fatture; L00 Addebito fatture; L10 Addebito canone; L20 Sconto canone; L30 Ricarica carta prepagata; L40 Rimborso carta prepagata; L50 Addebiti vari; L70 Pag.boll. postali/cbill; L90 ATM prel. internazionale; MA Disp. g/conto mav; MC Comm carta prepagata; MI Insoluto mav; MP Accredito mav; MRA Mand./rev. tesoreriaaccr.; MRD Mand./rev. tesoreria-add.; MS Pass. a c/c da rimb/soff; N8 Estinzione per cessione; PA Addebito SDD; PE Esito assegno pagato; PP Pagamento fastpay; PR Addebito richiamo sdd; PS Comm. present. effetti; PSB Sottoscr time deposit; PSC Rimborso time deposit; RA Comm. pag.to canone rai; RB Disp. richiamo effetti sbf; RE Disp. ritiro eff. alt/banch; RF Comm. messa disp. fondi; RP Pagamento rav; RR Disp. richiamo ri.ba.; RS Disp. richiamo eff.sconto; SB Storno presentazione; SC Comprav. nostre azioni; SE Acc. in c/capitale finanz; SI Pag.to bollette telefoniche; SR Spese istrutt./rev. fido; TK Costo carta debito; T10 Mov. in addebito estero; T20 Mov. in accredito estero; VI Add. telepass/viacard; XA Pass. perdite salvo ns dir; XB Sott.ne polizze; Y1 Vers. assegni draft; Y11 Vers.ass. stessa fil self; Y12 Vers. ass. altra fil. self; Y13 Vers. circ. self altri ist; Y14 Vers. vaglia bankit/po.self; Y15 Vers.ass.circ. BPPB self; Y2 Vers. ass. altri istituti; Y22 Vers. ass. altri istit. self; Y52 Prelev. contante GDO; Y78 Vers. contante GDO; ZA Insoluto mav; ZB Depositi cauzionali; ZC Pag. fornitura elettrica; ZD Pag. servizio telefonico; ZE Pag. servizi acqua/gas; ZF Add. oper. prod. derivati; ZG Acc. oper. prod. derivati; ZH Rimb. titoli e/o fondi com; ZI Bonifici dall'estero; ZL Bonifici all'estero; ZM Sconto eff. sull'estero; ZP Spese su fidejussione; ZQ Comm. spese su cred.doc.; ZR Oneri pagam. tardivo ass.; ZS Erogaz. finanz. diversi; ZTA Inc.bollettino bancario; ZDT Pagam. bollettino bancario; ZU Bonifico prev. compl.re; ZX Bonifico oneri deducibili; Z1 Disp. di giro di cash poll; Z1F Disp. cash polling altri; Z5 Ass.ct ripresentato stanz; Z6 Ass.inv. cht e reso imp.; Z7 Incassi sdd; Z7M Disp. sdd; Z9 Insoluto storno sdd; 011 Vers.ass. nostra filiale; 012 Vers.ass. altra filiale; 013 Vers.circ. altri istituti; 014 Vers.vaglia bankit/poste; 015 Vers. circolari BPPB; 02R Vers.ass. ns istituto; 022 Negoz. assegno estero sbf; 05 ATM prelievo aziendale; 06 Accredito incassi preaut.; 09 Incasso pos; 10 Emiss. assegni circolari; 11 Pag.to utente; 13 Addebito vs assegno; 13I Assegni; 14 Accredito cedole; 14A Accr. dividendi azioni; 15 Pag.to rata mutuo; 16 Commis./provvig./spese; 16C Comm. confidi; 16G Rec. spese su successioni; 16I Spese certif.ni interessi; 17 Locazioni/premi/canoni; 18 Interessi e competenze; 18C Rec. spese ec a sportello; 18D Pag.to interessi; 18F Competenze time deposit; 18M Mora su pag.to tardivo; 18S Rec/rimb spese comunic.; 19 Imposte e tasse; 19A Imp. di bollo dep.titoli; 190 Imp. bollo posiz.scudate; 19P Ritenuta D.L.78/2010; 20

FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE BUSINESS

Canone cass.sicurezza; 21 Pag.to INPS; 24 Pag/inc docum.Italia; 25 Pag. doc su Italia; 26 Vostra disp.; 26I Addebito bonifico da ib; 27 Accr.emolumenti; 28 Operazione estero; 29 Accredito ri.ba.; 29M Accredito ri.ba. sbf; 30 Accredito effetti; 30M Accredito effetti sbf; 31 Pag.to effetti ri.ba.; 311 Pag.to effetti; 312 Pag.to mav; 32 Effetti/assegni richiam.; 34 Giroconto; 35 Int.CAI pag. tardivo; 37 Insoluti ri.ba.; 39 Disp. emolumenti; 41 Pag.ti sdd; 42 Eff.insoluti e protestati; 43 Pag.to POS; 43A Prelievo presso esercente; 44 Add.util cr. doc.estero; 45 Add.to nexi credit; 46 mandati di pag.to; 471 Accredito sdd; 48 Bonifico vs favore; 50 Pag.ti diversi; 50A Add. bonifico IB Mybank; 52 Prelievo di contante; 531 Pres.ant. documenti; 55 Assegni insol./protestati; 56 Ricavo effetti d.i.; 57 Assegni irregolari; 58 Reversali d'incasso; 60 Rettifica valuta; 62 Add. quota antic lotto; 64 Sconto effetti; 65 Competenze sconto effetti; 66 Spese e canoni; 68 Storno di operazione; 70 Operazione titoli; 70A Compravendita PCT; 701 Derivati O.T.C.; 72 Accr.credito doc. da estero; 74 Valori bollati; 78 Vers.contante; 78V Vers.contante self; 79 Girofondi a banche; 80 Comprav.titoli term; 83 Sottoscr. titoli/fondi; 84 Titoli estratti e scaduti; 85 Aumento di capitale; 86 Anticipo estero import; 87 Anticipo estero export; 90 Rim.docum. da/per estero; 91 ATM prelievo circolarita'; 92 Costo carnet assegni; 93 Quota rata mutuo rinegoz.; 94 Comm/spese oper.titoli; 94R Pag.to pos internaz.; 95 Comm/spese estero; 96 Rettifica importo; 98 Prelev. Divisa.

| Altro | |
|--|------------------|
| - Spese di liquidazione interessi creditori | gratuite |
| - Spese di liquidazione interessi debitori | zero |
| - Rimborso spese postali | Quelle sostenute |
| - Spese per pratiche di ammortamento/furto/smarrimento, ecc | Euro 32,00 |
| - Commissioni per invio alle Società di revisione e certificazione di notizie relative a rapporti bancari | Euro 55,00 |
| - Spese per richiesta attestazione riguardante la capacità finanziaria e/o patrimoniale (L.488, POR, ecc..) e referenze bancarie | Euro 15,00 |

AVVERTENZE

Per le condizioni economiche relative al Servizio di gestione documentale si deve far riferimento al relativo Foglio Informativo disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il tempo massimo di chiusura del rapporto è n° 30 gg. lavorativi.

Reclami

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca ai seguenti indirizzi:

- Ufficio Reclami Banca Popolare di Puglia e Basilicata – Via Ottavio Serena n. 13 – 70022 Altamura (BA);
- bppbreclami@bppb.it;
- bppbreclami@pec.bppb.it;

in alternativa allo sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca. L'intermediario provvederà a rispondere entro 60 giorni dalla ricezione del reclamo.

FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE BUSINESS

Per i reclami afferenti i servizi di pagamento la Banca risponderà entro 15 giornate lavorative; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il Cliente non rimane soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di legge, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) -per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it-, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Al fine della definizione stragiudiziale di eventuali controversie, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente e/o la Banca devono, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28, attivare, quale condizione di procedibilità, un procedimento di mediazione – finalizzato al raggiungimento di un accordo – ricorrendo:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR. Per maggiori informazioni si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it dove è disponibile in relativo Regolamento;

- oppure ad uno degli altri Organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritto nell'apposto Registro degli organismi tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it

Il ricorso all'ABF assolve alla condizione di procedibilità di cui sopra.

LEGENDA

| | |
|---|--|
| Canone annuo | Spese fisse per la gestione del conto. |
| Commissione istruttoria veloce (CIV) | Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente. |
| Commissione onnicomprensiva | Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,50%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente. |
| Disponibilità somme versate | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate. |
| Fido o affidamento | Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile. |
| Saldo disponibile | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare. |
| Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido | Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile. |
| Spesa singola operazione non compresa nel canone | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo. |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze. |
| Spese per invio estratto conto | Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto. |
| Tasso creditore annuo nominale | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali. |
| Tasso debitore annuo nominale | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto. |

**FOGLIO INFORMATIVO
CONTO CORRENTE BUSINESS**

| | |
|---|--|
| Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore. |
| Valute sui prelievi | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo. |
| Valute sui versamenti | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi. |