



Aggiornato al 04/04/2024

## FOGLIO INFORMATIVO

### Offerta commerciale servizi accessori al Conto Corrente Business Now

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione	<b>Credito Emiliano SpA</b>
Iscrizione in albi e/o registri	Iscritta all'Albo delle Banche (n.5350) e all'Albo dei Gruppi bancari tenuti dalla Banca d'Italia (n. 20010) - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Indirizzo della sede legale	Via Emilia S. Pietro, 4 - 42121 - Reggio Emilia
Numero di telefono degli uffici ai quali il cliente si può rivolgere per ulteriori informazioni e/o per la conclusione del contratto	Tel.:+39 800 27.33.36
Numero di fax	Fax:+39 0522 433969
Sito internet	<a href="http://www.credem.it">www.credem.it</a>
Indirizzo di posta elettronica	<a href="mailto:info@credem.it">info@credem.it</a>

#### Riservato all'offerta fuori sede

*(da compilare a cura di chi segue l'offerta o del soggetto che entra in contatto con il cliente)*

Nome e Cognome .....  
Indirizzo (via, CAP, Localita') .....  
Tel .....  
Email .....  
Qualifica .....  
Iscritto all'Albo Unico dei Consulenti Finanziari con provvedimento n. .... del .....

Il Fascicolo contiene le condizioni dei servizi accessori venduti in abbinamento al conto corrente sopra indicato e la cui applicazione delle relative condizioni e' subordinata all'acquisto del tipo conto.

La Banca offre al Cliente tali servizi in modo continuativo e/o su richiesta del Cliente stesso, con regolamento diretto sul conto corrente.

Il Cliente puo' richiedere direttamente alla Banca i seguenti servizi e/o pagamenti:



Aggiornato al 04/04/2024

## FOGLIO INFORMATIVO CREDEMCARD

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Credemcard è dotata di Microchip e banda magnetica (situati rispettivamente sul fronte e sul retro della carta) che contengono tutte le informazioni necessarie al funzionamento della carta per le operazioni di prelievo e pagamento.

Credemcard è una carta di debito aderente ai circuiti nazionali interbancari di prelievo (BANCOMAT®) e di pagamento (PagoBANCOMAT®), nonché al circuito FastPay per il pagamento dei pedaggi autostradali. Mediante l'utilizzo di un codice personale segreto (PIN) consente di:

- prelevare contante in Italia, Stato del Vaticano, Repubblica di San Marino presso tutti gli impianti ATM che espongono il marchio BANCOMAT®;
- pagare gli acquisti in Italia, Stato del Vaticano, Repubblica di San Marino presso gli esercizi commerciali che espongono il marchio PagoBANCOMAT®

Il pagamento dei pedaggi autostradali viene effettuato senza l'utilizzo del PIN.

Limiti di utilizzo nell'ambito del saldo disponibile di conto corrente

<b>Plafond mensile carta</b>	<b>Limite mensile per applicazione</b>	<b>Sotto limite giornaliero per applicazione</b>
€ 2.500	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prelievo BANCOMAT® Italia: € 2.500</li><li>• Pagamento PagoBANCOMAT® Italia: € 1.500</li><li>• FastPay: nessun limite mensile ma limite di € 100 per singolo pedaggio</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prelievo BANCOMAT® Italia: € 500 sia su ATM Credem che su ATM altre banche;</li><li>• Pagamento PagoBANCOMAT® Italia: nessun sottolimito</li></ul>



Aggiornato al 04/04/2024

<p>€ 5.000</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prelievo BANCOMAT® Italia: € 5.000</li> <li>• Pagamento PagoBANCOMAT® Italia: € 2.000</li> <li>• FastPay: nessun limite mensile ma limite di € 100 per singolo pedaggio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prelievo BANCOMAT® Italia: € 1.000 su ATM Credem (anche in un'unica operazione), € 500 su altre banche;</li> <li>• Pagamento PagoBANCOMAT® Italia: nessun sottolimito</li> </ul>
----------------	---	---

### Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi è necessario tenere presenti:

- l'utilizzo fraudolento, da parte di terzi, della carta e del P.I.N., in caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N. (si raccomanda, a titolo di esempio, di non salvare il codice PIN sul telefono). La carta e il relativo codice P.I.N. devono essere conservati separatamente. In caso di utilizzo indebito, uso non autorizzato, smarrimento o sottrazione della carta, del P.I.N. e/o delle ulteriori credenziali di sicurezza e/o dei dispositivi /apparecchi che ne consentono la generazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta non appena ne abbia conoscenza, contattando il servizio Blocco carte al numero 800.822.056 (dall'estero +39 02 60843768) attivo 24h su 24h e 7giorni su 7.
- nel caso di utilizzo irregolare della carta da parte del titolare e di conseguente revoca da parte dell'emittente, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

La carta consente di pagare in modalità contactless mediante il semplice avvicinamento della stessa ai terminali POS identificati dal simbolo a ondine.

I pagamenti in modalità contactless:

- se hanno importo pari o inferiore a 50 euro possono essere effettuati senza digitazione del PIN o senza firma della memoria di spesa;
- se hanno importo superiore a 50 euro sono confermati con la digitazione del PIN o la firma della memoria di spesa.

Le operazioni di importo pari o inferiore a 50 Euro possono essere effettuate in modalità contactless senza digitazione del PIN se l'importo cumulativo delle precedenti operazioni effettuate con tale modalità dall'ultima digitazione del PIN non supera i 150 Euro.



Aggiornato al 04/04/2024

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### Carta di Debito: CREDEMCARD

#### SERVIZI DI PAGAMENTO

- Canone mensile	EUR 1,00
	gratuito con almeno 4 utilizzo nel mese precedente

#### CARTE DI DEBITO - ALTRE CONDIZIONI

- Prelievo di contante in euro su ATM Credem	esente
- Prelievo di contante in euro su ATM non Credem Italia, Stato del Vaticano, Repubblica di San Marino	EUR 1,90
	di cui le prime 12 gratuite
- Blocco carta da numero verde	EUR 0,00
Blocco carta da dipendenza	

#### RECUPERO SPESE DI INVIO PER DOCUMENTO DI SINTESI PERIODICO (\*)

- Supporto cartaceo	EUR 0,00
- Supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00

#### RECUPERO SPESE DI INVIO PER COMUNICAZIONI DI VARIAZIONE UNILATERALE (\*)

- Supporto cartaceo	EUR 0,00
- Supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00

#### COSTO RIGA DI ADDEBITO SU C/C

- Prelievi (BANCOMAT) e pedaggi autostradali (FastPAY)	cfr. spesa tenuta conto del c/c di addebito
- Pagamenti (PagoBANCOMAT)	EUR 0,00

## VALUTE

#### CARTE DI DEBITO

- Valuta addebito prelievi da ATM Italia, Stato del Vaticano, Repubblica di San Marino (BANCOMAT)	data operazione
- Valuta addebito pagamenti POS Italia, Stato del Vaticano, Repubblica di San Marino (PagoBANCOMAT)	data operazione
- Valuta addebito pedaggi autostradali (FastPAY)	media ponderata pedaggi del mese

(\*) l'importo ricomprende solo i costi effettivamente sostenuti da parte della Banca e direttamente connessi all'invio di tali comunicazioni (cfr. Titolo VI del D. Lgs. 1/9/93 n 385 e relative disposizioni di attuazione della Banca d'Italia). Qualora dovessero intervenire precisazioni o interpretazioni tese a chiarire che tale voce ricomprende ulteriori costi sopportati dalla Banca quali quelli di produzione o elaborazione di detti documenti, la Banca si riserva fin d'ora la facoltà di adeguarsi fermo restando il diritto di recesso da parte del Cliente ai sensi dell'art. 118 T.U.B.



Aggiornato al 04/04/2024

## FOGLIO INFORMATIVO Carta di debito - Credemcard Business Visa

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

La Carta di Debito Credemcard Business è uno strumento di pagamento che consente al Titolare - ditta individuale/libero professionista - di compiere Operazioni tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla Carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di prelevare denaro contante presso le Banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Alla Carta, entro comunque la disponibilità del conto corrente al quale è collegata, è assegnato il limite di utilizzo mensile e giornaliero di € 5.000. Tale limite si intende cumulativo per pagamenti e prelievi. Gli acquisti e i prelievi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la Carta viene utilizzata. Alla Carta sono associati servizi accessori che verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti, messi a disposizione da NEXI e consultabili sul sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it) alla sezione Carte di Pagamento

### Principali rischi

Tra i principali rischi è necessario tenere presenti:

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- l'utilizzo fraudolento, da parte di terzi, della carta e del P.I.N., in caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N. (si raccomanda, a titolo di esempio, di non salvare il codice P.I.N. sul telefono). La carta e il relativo codice P.I.N. devono essere conservati separatamente. In caso di utilizzo indebito, uso non autorizzato, smarrimento o sottrazione della carta, del P.I.N. e/o delle ulteriori credenziali di sicurezza e/o dei dispositivi /apparecchi che ne consentono la generazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta non appena ne abbia conoscenza, contattando il servizio Blocco carte al numero 800.15.16.16 (dall'estero +39 02 34980020) attivo 24h su 24h e 7 giorni su 7.
- Utilizzo della Carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla Carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in



Aggiornato al 04/04/2024

tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e /o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.

La carta consente di pagare in modalità contactless mediante il semplice avvicinamento della stessa ai terminali POS identificati dal simbolo a ondine.

I pagamenti in modalità contactless:

- se hanno importo pari o inferiore a 50 euro possono essere effettuati senza digitazione del P.I.N. o senza firma della memoria di spesa;
- se hanno importo superiore a 50 euro sono confermati con la digitazione del P.I.N. o la firma della memoria di spesa.

Le operazioni di importo pari o inferiore a 50 Euro possono essere effettuate in modalità contactless senza digitazione del P.I.N. se l'importo cumulativo delle precedenti operazioni effettuate con tale modalità dall'ultima digitazione del P.I.N. non supera i 150 Euro.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### SPESE FISSE

- Canone carta di debito internazionale	EUR 2,00
- periodicità canone	mensile

### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

- Prelievo di contante in euro su ATM Credem	esente
-Prelievo di contante in euro su ATM non Credem italia ed estero (Area Euro) e anticipo contante di emergenza*	EUR 0,00
Dopo 12 mesi dall'attivazione della carta, si trasformerà in:	
-Prelievo di contante in euro su ATM non Credem italia ed estero (Area Euro) e anticipo contante di emergenza*	EUR 2,00
- Prelievo di contante in euro su ATM non Credem italia ed estero (Area Extra Euro) e anticipo contante di emergenza*	EUR 2,00
- Prelievo in divise diverse dall'euro e anticipo contante di emergenza*	EUR 2,00

### BLOCCO CARTA

- Blocco carta	EUR 0,00
----------------	----------



Aggiornato al 04/04/2024

#### RECUPERO SPESE DI INVIO PER DOCUMENTO DI SINTESI PERIODICO(\*\*):

- Supporto cartaceo	EUR 0,00
- Supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00

#### RECUPERO SPESE DI INVIO PER COMUNICAZIONI DI VARIAZIONE UNILATERALE (\*\*):

- Supporto cartaceo	cfr. spesa tenuta conto del c/c di addebito
- Supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00

#### COSTO RIGA DI ADDEBITO C/C

- Prelievi	cfr. spesa tenuta conto del c/c di addebito
- Pagamenti	EUR 0,00

#### VALUTE

- Valuta addebito prelievi da ATM italia ed estero	data operazione
- Valuta addebito pagamenti POS italia ed estero	data operazione

#### SPESE E COMMISSIONI VARIE

- Oneri di negoziazione per utilizzi in valuta di paesi esterni all'area euro	2,000 %
- Commissione di emissione carta	EUR 0,00
- Commissione per rinnovo carta	EUR 0,00
- Spese per emissione duplicati e rifacimenti a seguito di furto o smarrimento	EUR 6,00
- Spese per emissione duplicati e rifacimenti a seguito di deterioramento o smagnetizzazione	EUR 0,00
- Commissione per spedizione carta	EUR 1,00

#### SERVIZI DI MESSAGGISTICA DI ALERT

- Servizio SMS per operazioni superiore a 200 EUR	EUR 0,00
- Servizio SMS per operazioni inferiore a 200 EUR	EUR 0,00
- Notifica push	EUR 0,00
- Servizio IoSicuro	EUR 0,00
- Canone annuo utilizzo numero di telefono estero	EUR 0,00

#### SERVIZI ACCESSORI

- Polizza assicurativa multirischi	EUR 0,00
- Servizi forniti da Nexi	EUR 0,00

Servizio di Spending Control, Servizio Clienti Nexi Payments, Servizio Balance Inquiry, Servizio di PIN Change, Registrazione e utilizzo dell'Area Personale del Sito Internet e dell'App Nexi Pay ed ulteriori servizi tempo per tempo messi a disposizione da NEXI.

(\*) Anticipo Contante d'emergenza: Servizio di emergenza per la carta Business e Business XL a valere sul circuito Visa. A seguito di blocco carta, e' possibile richiedere la disponibilità di contanti, in un istituto prossimo alla localita' in cui ti trovi. Servizio richiedibile esclusivamente al numero di Blocco Carta, a seguito di blocco della stessa.



Aggiornato al 04/04/2024

(\*\*) l'importo ricomprende solo i costi effettivamente sostenuti da parte della Banca e direttamente connessi all'invio di tali comunicazioni (cfr. Titolo VI del D. Lgs. 1/9/93 n 385 e relative disposizioni di attuazione della Banca d'Italia). Qualora dovessero intervenire precisazioni o interpretazioni tese a chiarire che tale voce ricomprende ulteriori costi sopportati dalla Banca quali quelli di produzione o elaborazione di detti documenti, la Banca si riserva fin d'ora la facoltà di adeguarvisi fermo restando il diritto di recesso da parte del Cliente ai sensi dell'art. 118 T.U.B.





Aggiornato al 04/04/2024

## FOGLIO INFORMATIVO Carta di debito - Credemcard Business MC

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

La Carta di Debito Credemcard Business è uno strumento di pagamento che consente al Titolare - ditta individuale/libero professionista - di compiere Operazioni tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla Carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di prelevare denaro contante presso le Banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Alla Carta, entro comunque la disponibilità del conto corrente al quale è collegata, è assegnato il limite di utilizzo mensile e giornaliero di € 5.000. Tale limite si intende cumulativo per pagamenti e prelievi. Gli acquisti e i prelievi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la Carta viene utilizzata. Alla Carta sono associati servizi accessori che verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti, messi a disposizione da NEXI e consultabili sul sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it) alla sezione Carte di Pagamento

### Principali rischi

Tra i principali rischi è necessario tenere presenti:

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- l'utilizzo fraudolento, da parte di terzi, della carta e del P.I.N., in caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N. (si raccomanda, a titolo di esempio, di non salvare il codice P.I.N. sul telefono). La carta e il relativo codice P.I.N. devono essere conservati separatamente. In caso di utilizzo indebito, uso non autorizzato, smarrimento o sottrazione della carta, del P.I.N. e/o delle ulteriori credenziali di sicurezza e/o dei dispositivi /apparecchi che ne consentono la generazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta non appena ne abbia conoscenza, contattando il servizio Blocco carte al numero 800.15.16.16 (dall'estero +39 02 34980020) attivo 24h su 24h e 7 giorni su 7.
- Utilizzo della Carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i



Aggiornato al 04/04/2024

dati relativi alla Carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e /o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.

La carta consente di pagare in modalità contactless mediante il semplice avvicinamento della stessa ai terminali POS identificati dal simbolo a ondine.

I pagamenti in modalità contactless:

- se hanno importo pari o inferiore a 50 euro possono essere effettuati senza digitazione del P.I.N. o senza firma della memoria di spesa;
- se hanno importo superiore a 50 euro sono confermati con la digitazione del P.I.N. o la firma della memoria di spesa.

Le operazioni di importo pari o inferiore a 50 Euro possono essere effettuate in modalità contactless senza digitazione del P.I.N. se l'importo cumulativo delle precedenti operazioni effettuate con tale modalità dall'ultima digitazione del P.I.N. non supera i 150 Euro.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### SPESE FISSE

- Canone carta di debito internazionale	EUR 2,00
- periodicità canone	mensile

### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

- Prelievo di contante in euro su ATM Credem	esente
- Prelievo di contante in euro su ATM non Credem italia ed estero (Area Euro)	EUR 0,00
Dopo 12 mesi dall'attivazione della carta, si trasformerà in:	
- Prelievo di contante in euro su ATM non Credem italia ed estero (Area Euro)	EUR 2,00
- Prelievo di contante in euro su ATM non Credem italia ed estero (Area Extra Euro)	EUR 2,00
- Prelievo in divise diverse dall'euro	EUR 2,00

### BLOCCO CARTA

- Blocco carta	EUR 0,00
----------------	----------



Aggiornato al 04/04/2024

#### RECUPERO SPESE DI INVIO PER DOCUMENTO DI SINTESI PERIODICO(\*\*):

- Supporto cartaceo	EUR 0,00
- Supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00

#### RECUPERO SPESE DI INVIO PER COMUNICAZIONI DI VARIAZIONE UNILATERALE (\*\*):

- Supporto cartaceo	EUR 0,00
- Supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00

#### COSTO RIGA DI ADDEBITO C/C

- Prelievi	cfr. spesa tenuta conto del c/c di addebito
- Pagamenti	EUR 0,00

#### VALUTE

- Valuta addebito prelievi da ATM italia ed estero	data operazione
- Valuta addebito pagamenti POS italia ed estero	data operazione

#### SPESE E COMMISSIONI VARIE

- Oneri di negoziazione per utilizzi in valuta di paesi esterni all'area euro	2,000 %
- Commissione di emissione carta	EUR 0,00
- Commissione per rinnovo carta	EUR 0,00
- Spese per emissione duplicati e rifacimenti a seguito di furto o smarrimento	EUR 6,00
- Spese per emissione duplicati e rifacimenti a seguito di deterioramento o smagnetizzazione	EUR 0,00
- Commissione per spedizione carta	EUR 1,00

#### SERVIZI DI MESSAGGISTICA DI ALERT

- Servizio SMS per operazioni superiore a 200 EUR	EUR 0,00
- Servizio SMS per operazioni inferiore a 200 EUR	EUR 0,00
- Notifica push	EUR 0,00
- Servizio IoSicuro	EUR 0,00
- Canone annuo utilizzo numero di telefono estero	EUR 0,00

#### SERVIZI ACCESSORI

- Polizza assicurativa multirischi	EUR 0,00
- Servizi forniti da Nexi	EUR 0,00

Servizio di Spending Control, Servizio Clienti Nexi Payments, Servizio Balance Inquiry, Servizio di PIN Change, Registrazione e utilizzo dell'Area Personale del Sito Internet e dell'App Nexi Pay ed ulteriori servizi tempo per tempo messi a disposizione da NEXI.

(\*\*) l'importo ricomprende solo i costi effettivamente sostenuti da parte della Banca e direttamente connessi all'invio di tali comunicazioni (cfr. Titolo VI del D. Lgs. 1/9/93 n 385 e relative disposizioni di attuazione della Banca d'Italia). Qualora dovessero intervenire precisazioni o interpretazioni tese a chiarire che tale voce ricomprende ulteriori costi sopportati dalla Banca quali quelli di produzione o elaborazione di detti documenti, la Banca si riserva fin d'ora la facolta' di adeguarvisi fermo restando il diritto di recesso da parte del Cliente ai sensi dell'art. 118 T.U.B.



Aggiornato al 04/04/2024

## **FOGLIO INFORMATIVO**

### **Carta di debito - Credemcard Business XL Visa**

#### **CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI**

La Carta di Debito Credemcard Business XL è uno strumento di pagamento che può essere richiesto dalle imprese che desiderano dotare i propri dipendenti di una carta di debito per far fronte ad esigenze di natura aziendale con addebito sul conto corrente dell'impresa. Il titolare può compiere Operazioni tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla Carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di prelevare denaro contante presso le Banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Alla Carta, entro comunque la disponibilità del conto corrente al quale è collegata, è assegnato il limite di utilizzo mensile e giornaliero di € 5.000. Tale limite si intende cumulativo per pagamenti e prelievi. Gli acquisti e i prelievi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la Carta viene utilizzata. Alla Carta sono associati servizi accessori che verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti, messi a disposizione da NEXI e consultabili sul sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it) alla sezione Carte di Pagamento.

#### **Principali rischi**

Tra i principali rischi è necessario tenere presenti:

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- l'utilizzo fraudolento, da parte di terzi, della carta e del P.I.N., in caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N. (si raccomanda, a titolo di esempio, di non salvare il codice P.I.N sul telefono). La carta e il relativo codice P.I.N. devono essere conservati separatamente. In caso di utilizzo indebito, uso non autorizzato, smarrimento o sottrazione della carta, del P.I.N. e/o delle ulteriori credenziali di sicurezza e/o dei dispositivi /apparecchi che ne consentono la generazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta non appena ne abbia conoscenza, contattando il servizio Blocco carte al numero 800.15.16.16 (dall'estero +39 02 34980020) attivo 24h su 24h e 7 giorni su 7.
- Utilizzo della Carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i



Aggiornato al 04/04/2024

dati relativi alla Carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e /o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.

La carta consente di pagare in modalità contactless mediante il semplice avvicinamento della stessa ai terminali POS identificati dal simbolo a ondine.

I pagamenti in modalità contactless:

- se hanno importo pari o inferiore a 50 euro possono essere effettuati senza digitazione del P.I.N. o senza firma della memoria di spesa;
- se hanno importo superiore a 50 euro sono confermati con la digitazione del P.I.N. o la firma della memoria di spesa.

Le operazioni di importo pari o inferiore a 50 Euro possono essere effettuate in modalità contactless senza digitazione del P.I.N. se l'importo cumulativo delle precedenti operazioni effettuate con tale modalità dall'ultima digitazione del P.I.N. non supera i 150 Euro.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### SPESE FISSE

- Canone carta di debito internazionale	EUR 2,00
- periodicità canone	mensile

### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

- Prelievo di contante in euro su ATM Credem	esente
- Prelievo di contante in euro su ATM non Credem italia ed estero (Area Euro) e anticipo contante di emergenza*	EUR 2,00
- Prelievo di contante in euro su ATM non Credem italia ed estero (Area Extra Euro) e anticipo contante di emergenza*	EUR 2,00
- Prelievo in divise diverse dall'euro e anticipo contante di emergenza*	EUR 2,00

### BLOCCO CARTA

- Blocco carta	EUR 0,00
----------------	----------

### RECUPERO SPESE DI INVIO PER DOCUMENTO DI SINTESI PERIODICO(\*\*):

- Supporto cartaceo	EUR 0,00
- Supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00

### RECUPERO SPESE DI INVIO PER COMUNICAZIONI DI VARIAZIONE UNILATERALE (\*\*):

- Supporto cartaceo	EUR 0,00
- Supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00



Aggiornato al 04/04/2024

## COSTO RIGA DI ADDEBITO C/C

- Prelievi	cfr. spesa tenuta conto del c/c di addebito
- Pagamenti	EUR 0,00

## VALUTE

- Valuta addebito prelievi da ATM italia ed estero	data operazione
- Valuta addebito pagamenti POS italia ed estero	data operazione

## SPESE E COMMISSIONI VARIE

- Oneri di negoziazione per utilizzi in valuta di paesi esterni all'area euro	2,000 %
- Commissione di emissione carta	EUR 0,00
- Commissione per rinnovo carta	EUR 0,00
- Spese per emissione duplicati e rifacimenti a seguito di furto o smarrimento	EUR 6,00
- Spese per emissione duplicati e rifacimenti a seguito di deterioramento o smagnetizzazione	EUR 0,00
- Commissione per spedizione carta	EUR 0,00

## SERVIZI DI MESSAGGISTICA DI ALERT

- Servizio SMS per operazioni superiore a 200 EUR	EUR 0,00
- Servizio SMS per operazioni inferiore a 200 EUR	EUR 0,00
- Notifica push	EUR 0,00
- Servizio IoSicuro	EUR 0,00
- Canone annuo utilizzo numero di telefono estero	EUR 0,00

## SERVIZI ACCESSORI

- Polizza assicurativa multirischi	EUR 0,00
- Servizi forniti da Nexi	EUR 0,00

Servizio di Spending Control, Servizio Clienti Nexi Payments, Servizio Balance Inquiry, Servizio di PIN Change, Registrazione e utilizzo dell'Area Personale del Sito Internet e dell'App Nexi Pay ed ulteriori servizi tempo per tempo messi a disposizione da NEXI.

(\*) Anticipo Contante d'emergenza: Servizio di emergenza per la carta Business e Business XL a valere sul circuito Visa. A seguito di blocco carta, e' possibile richiedere la disponibilit  di contanti, in un istituto prossimo alla localita' in cui ti trovi. Servizio richiedibile esclusivamente al numero di Blocco Carta, a seguito di blocco della stessa.

(\*\*) l'importo ricomprende solo i costi effettivamente sostenuti da parte della Banca e direttamente connessi all'invio di tali comunicazioni (cfr. Titolo VI del D. Lgs. 1/9/93 n 385 e relative disposizioni di attuazione della Banca d'Italia). Qualora dovessero intervenire precisazioni o interpretazioni tese a chiarire che tale voce ricomprende ulteriori costi sopportati dalla Banca quali quelli di produzione o elaborazione di detti documenti, la Banca si riserva fin d'ora la facolta' di adeguarvisi fermo restando il diritto di recesso da parte del Cliente ai sensi dell'art. 118 T.U.B.



Aggiornato al 04/04/2024

## FOGLIO INFORMATIVO Carta di debito - Credemcard Business XL MC

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

La Carta di Debito Credemcard Business XL è uno strumento di pagamento che può essere richiesto dalle imprese che desiderano dotare i propri dipendenti di una carta di debito per far fronte ad esigenze di natura aziendale con addebito sul conto corrente dell'impresa. Il titolare può compiere Operazioni tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla Carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di prelevare denaro contante presso le Banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Alla Carta, entro comunque la disponibilità del conto corrente al quale è collegata, è assegnato il limite di utilizzo mensile e giornaliero di € 5.000. Tale limite si intende cumulativo per pagamenti e prelievi. Gli acquisti e i prelievi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la Carta viene utilizzata. Alla Carta sono associati servizi accessori che verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti, messi a disposizione da NEXI e consultabili sul sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it) alla sezione Carte di Pagamento.

### Principali rischi

Tra i principali rischi è necessario tenere presenti:

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- l'utilizzo fraudolento, da parte di terzi, della carta e del P.I.N., in caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N. (si raccomanda, a titolo di esempio, di non salvare il codice P.I.N sul telefono). La carta e il relativo codice P.I.N. devono essere conservati separatamente. In caso di utilizzo indebito, uso non autorizzato, smarrimento o sottrazione della carta, del P.I.N. e/o delle ulteriori credenziali di sicurezza e/o dei dispositivi /apparecchi che ne consentono la generazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta non appena ne abbia conoscenza, contattando il servizio Blocco carte al numero 800.15.16.16 (dall'estero +39 02 34980020) attivo 24h su 24h e 7 giorni su 7.
- Utilizzo della Carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla Carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in



Aggiornato al 04/04/2024

tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e /o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.

La carta consente di pagare in modalità contactless mediante il semplice avvicinamento della stessa ai terminali POS identificati dal simbolo a ondine.

I pagamenti in modalità contactless:

- se hanno importo pari o inferiore a 50 euro possono essere effettuati senza digitazione del P.I.N. o senza firma della memoria di spesa;
- se hanno importo superiore a 50 euro sono confermati con la digitazione del P.I.N. o la firma della memoria di spesa.

Le operazioni di importo pari o inferiore a 50 Euro possono essere effettuate in modalità contactless senza digitazione del P.I.N. se l'importo cumulativo delle precedenti operazioni effettuate con tale modalità dall'ultima digitazione del P.I.N. non supera i 150 Euro.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### SPESE FISSE

- Canone carta di debito internazionale	EUR 2,00
- periodicità canone	mensile

### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

- Prelievo di contante in euro su ATM Credem	esente
- Prelievo di contante in euro su ATM non Credem italia ed estero (Area Euro)	EUR 2,00
- Prelievo di contante in euro su ATM non Credem italia ed estero (Area Extra Euro)	EUR 2,00
- Prelievo in divise diverse dall'euro	EUR 2,00

### BLOCCO CARTA

- Blocco carta	EUR 0,00
----------------	----------

### RECUPERO SPESE DI INVIO PER DOCUMENTO DI SINTESI PERIODICO(\*\*):

- Supporto cartaceo	EUR 0,00
- Supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00

### RECUPERO SPESE DI INVIO PER COMUNICAZIONI DI VARIAZIONE UNILATERALE (\*\*):

- Supporto cartaceo	EUR 0,00
- Supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00

### COSTO RIGA DI ADDEBITO C/C

- Prelievi	cfr. spesa tenuta conto del c/c di addebito
------------	---





Aggiornato al 04/04/2024

- Pagamenti EUR 0,00

## VALUTE

- Valuta addebito prelievi da ATM italia ed estero data operazione  
- Valuta addebito pagamenti POS italia ed estero data operazione

## SPESE E COMMISSIONI VARIE

- Oneri di negoziazione per utilizzi in valuta di paesi esterni all'area euro 2,000 %  
- Commissione di emissione carta EUR 0,00  
- Commissione per rinnovo carta EUR 0,00  
- Spese per emissione duplicati e rifacimenti a seguito di furto o smarrimento EUR 6,00  
- Spese per emissione duplicati e rifacimenti a seguito di deterioramento o smagnetizzazione EUR 0,00  
- Commissione per spedizione carta EUR 0,00

## SERVIZI DI MESSAGGISTICA DI ALERT

- Servizio SMS per operazioni superiore a 200 EUR EUR 0,00  
- Servizio SMS per operazioni inferiore a 200 EUR EUR 0,00  
- Notifica push EUR 0,00  
- Servizio IoSicuro EUR 0,00  
- Canone annuo utilizzo numero di telefono estero EUR 0,00

## SERVIZI ACCESSORI

- Polizza assicurativa multirischi EUR 0,00  
- Servizi forniti da Nexi EUR 0,00

Servizio di Spending Control, Servizio Clienti Nexi Payments, Servizio Balance Inquiry, Servizio di PIN Change, Registrazione e utilizzo dell'Area Personale del Sito Internet e dell'App Nexi Pay ed ulteriori servizi tempo per tempo messi a disposizione da NEXI.

(\*\*) l'importo ricomprende solo i costi effettivamente sostenuti da parte della Banca e direttamente connessi all'invio di tali comunicazioni (cfr. Titolo VI del D. Lgs. 1/9/93 n 385 e relative disposizioni di attuazione della Banca d'Italia). Qualora dovessero intervenire precisazioni o interpretazioni tese a chiarire che tale voce ricomprende ulteriori costi sopportati dalla Banca quali quelli di produzione o elaborazione di detti documenti, la Banca si riserva fin d'ora la facolta' di adeguarvisi fermo restando il diritto di recesso da parte del Cliente ai sensi dell'art. 118 T.U.B.



Aggiornato al 04/04/2024

## FOGLIO INFORMATIVO CARTA DI CREDITO EGO BUSINESS (VERSIONI AZIENDALE E INDIVIDUALE) – VISA e MASTERCARD

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

#### CARTA DI CREDITO - CARTA EGO

La carta Ego Business Individuale, si rivolge alle aziende che intendono dotarsi, o dotare i propri dipendenti, di una carta di credito per far fronte alle spese di natura aziendale. La carta Ego Business Aziendale è rivolta alle imprese di piccole e medie dimensioni (con fatturato annuo inferiore ai 5 milioni di euro), che intendono dotarsi, o dotare i propri dipendenti, di una carta di credito per far fronte alle spese di natura aziendale. La carta prevede l'addebito delle spese effettuate da ogni singola carta sul conto corrente dell'azienda. Carta Ego Business Aziendale e Individuale sono uno strumento di pagamento che consente al titolare di beneficiare di una linea di credito mensile per:

- acquistare beni e/o servizi in Italia e all'estero, anche online, fino ad un importo prestabilito dall'Emittente, presso gli esercizi convenzionati con il circuito internazionale Visa o MasterCard. Per autenticare le operazioni di acquisti online su siti aderenti al protocollo 3DSecure è possibile installare, configurare ed utilizzare l'app Mr Pin eGO oppure la funzionalità combinata di Password ed SMS OTP;
- prelevare contanti, in Italia e all'estero, presso gli sportelli automatici abilitati (ATM).

E' facoltà dell'Emittente, se il prodotto lo prevede, concedere linee di finanziamento aggiuntive alla linea di credito iniziale, eventualmente ripristinabili, rimborsabili in rate costanti e mensili.

Le operazioni legate all'utilizzo della carta, nonché le relative spese e commissioni, sono riepilogate in un documento denominato "informativa su operazioni di pagamento", reso disponibile presso la filiale, su supporto elettronico (My Box) o inviato al domicilio del titolare con cadenza mensile. L'addebito dell'importo evidenziato nell'informativa avviene sul conto corrente indicato dal titolare.

La carta prevede il rimborso delle spese effettuate in modalità a saldo (modalità che prevede il rimborso delle spese effettuate in un'unica soluzione) o rateale (modalità che prevede il rimborso delle operazioni effettuate mediante il pagamento di rate mensili di importo a scelta o, per la carta Ego Business Individuale nel caso di rateizzazione di singole operazioni tramite SMS, Prestito Ego Business o Extended Line, con rate mensili di importo costante e di numero predeterminato). I contratti di finanziamento sono assoggettati al regime fiscale ordinario (imposta di bollo e imposta di registro, in caso d'uso). Qualora venga esercitata l'opzione per il regime fiscale agevolativo dell'imposta sostitutiva previsto dagli artt. 15 e ss. del D.P.R. 601/73, come da ultimo modificato dall'art. 12, comma 4, del D.L. 145/2013, in alternativa all'applicazione dell'imposta ordinaria di registro, di bollo, ipotecaria, catastale e tasse di concessione governative, a seguito di specifica opzione esercitata per iscritto nell'atto di finanziamento (solo per i finanziamenti di durata superiore ai 18 mesi) l'aliquota di imposta sostitutiva vigente applicabile, da calcolarsi sull'ammontare del finanziamento, è pari allo 0,25%. L'addebito del corrispondente ammontare va effettuato, a titolo di rivalsa, al momento dell'erogazione.



Aggiornato al 04/04/2024

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- la possibilità, per la banca, di variare in senso sfavorevole per il titolare le condizioni economiche (commissioni e spese del servizio);
- la possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
- l'utilizzo fraudolento, da parte di terzi, della carta e del P.I.N., in caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N. (si raccomanda, a titolo di esempio, di non salvare il codice PIN sul telefono). La carta e il relativo codice P.I.N. devono essere conservati separatamente. In caso di utilizzo indebito, uso non autorizzato, smarrimento o sottrazione della carta del P.I.N. e/o delle ulteriori credenziali di sicurezza e/o dei dispositivi /apparecchi che ne consentono la generazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta non appena ne abbia conoscenza, contattando il servizio Blocco carte al numero 800.258.852 (dall'estero +39 0522 583583) attivo 24h su 24h e 7giorni su 7.
- l'utilizzo irregolare della carta da parte del titolare e la conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta. In tal caso i dati relativi alla carta e le generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

La carta consente di pagare in modalità contactless mediante il semplice avvicinamento della stessa ai terminali POS identificati dal simbolo a ondine.

I pagamenti in modalità contactless:

- se hanno importo pari o inferiore a 50 euro possono essere effettuati senza digitazione del PIN o senza firma della memoria di spesa;
- se hanno importo superiore a 50 euro sono confermati con la digitazione del PIN o la firma della memoria di spesa.

Le operazioni di importo pari o inferiore a 50 Euro possono essere effettuate in modalità contactless senza digitazione del PIN se l'importo cumulativo delle precedenti operazioni effettuate con tale modalità dall'ultima digitazione del PIN non supera i 150 Euro.

## **PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

**Carta di Credito: carta EGO Business Visa Individuale**



Aggiornato al 04/04/2024

## SPESE FISSE (condizione massima applicabile)

- canone primo anno	EUR 0,00
	EUR 0,00 se speso superiore a 6.000 euro nei 12 mesi precedenti la scadenza della quota; EUR 31,50 se speso compreso tra 3.000 e 6.000 euro nei 12 mesi precedenti la scadenza della quota; EUR 63,00 se speso inferiore a 3.000 euro nei 12 mesi precedenti la scadenza della quota;
- canone anni successivi	

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

- modalita' rimborso	RATEALE/SALDO
- chiusura estratto conto o scadenza rata	15 DEL MESE/FINE MESE
- GG valuta per addebito E/C su conto corrente (dopo chiusura dell'estratto conto)	10 gg calendario
- rata minima per carte rateali	EUR 100,00
- decorrenza applicaz. interessi per utilizzi rat.	data contabilizzazione operazione mensile
- periodicità liquidazioni interessi	mensile
	calcolo effettuato giornalmente moltiplicando il saldo debitore presente sulla carta per il tasso giornaliero per il numero effettivo dei giorni del mese di riferimento
- divisore	
- imposta di bollo su e/c superiore a euro 77,47	EUR 0,00

## COPERTURE ASSICURATIVE

- furto - protezione acquisti e prelievi contante (trattasi di servizio regolato da normativa IVASS)	EUR 0,00
- protezione carta Ego (trattasi di servizio facoltativo, applicato sul debito residuo rateale e reg. da normativa IVASS) Il servizio non e' piu' offerto dal 28 novembre 2020	0,20 %
- quota di premio retrocessa al proponente/ intermediario. Quota riferita alla Protezione Carta Ego, il cui servizio non e' piu' offerto dal 28 novembre 2020	45,00 %

## RECUPERO SPESE DI INVIO PER DOCUMENTO DI SINTESI PERIODICO (\*)

- supporto cartaceo	EUR 0,00
- supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00

## RECUPERO SPESE PER INFORMATIVA SU OPERAZIONI DI PAGAMENTO

- supporto cartaceo presso il domicilio	EUR 0,00
- supporto elettronico (MYBOX) o supporto cartaceo recuperabile presso la dipendenza	EUR 0,00

## RECUPERO SPESE DI INVIO PER COMUNICAZIONI DI VARIAZIONE UNILATERALE (\*)

- supporto cartaceo	EUR 0,00
- supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00

## RECUPERO SPESE PER ACCREDITO DISPONIBILITA' CARTA SU C/C

- commissione	1,00%
. minimo	EUR 0,50
. massimo	EUR 10,00

## SPESE PER EMISSIONE DUPLICATI E RIFACIMENTI

- a seguito di blocco per furto o smarrimento	EUR 15,00
- a seguito di blocco per deterioramento o smagnetizzazione	EUR 0,00



Aggiornato al 04/04/2024

- spese invio comunicazione all'indirizzo del titolare e spese per ristampa e invio estratto conto	EUR 0,00
- spese per ricerca comunicazioni non relative a contestazioni	EUR 15,00
- spesa massima annua per ricerca comunicazioni non relative a contestazioni	EUR 50,00
- recupero spese per estinzione anticipata di finanziamenti aggiuntivi, di rateizzazione di singole operazioni e di Prestincarta	EUR 0,00
- recupero spese per trasferimento fondi ad altro titolare di carta Ego	EUR 0,50
- spese amministrative per utilizzo superiore al massimale concesso sulla carta (calcolata sull'importo eccedente la linea di credito)	1,00 %

#### COMMISSIONE PER ACQUISTO CARBURANTE - VISA

- per singola operazione	EUR 0,00
--------------------------	----------

#### COMMISSIONE PER ANTICIPO CONTANTE

- commissione	4,00 %
- minimo	EUR 2,50

#### ONERI DI NEGOZIAZIONE PER UTILIZZI IN VALUTA DI PAESI ESTERNI ALL'AREA EURO

- paesi europei non UME (in % su importo convertito in euro)	0,50 %
- paesi extraeuropei (in % su importo convertito in euro)	1,00 %
- commissione per blocco carta	EUR 0,00
- commissione per contante di emergenza (servizio erogato solo all'estero)	EUR 0,00
- commissione per carta di rimpiazzo di emergenza (servizio erogato solo all'estero)	EUR 0,00
- commissione per invio carta per corriere	EUR 20,00



Aggiornato al 04/04/2024

## Carta di Credito: carta EGO Business Visa Aziendale

### SPESE FISSE (condizione massima applicabile)

- canone primo anno	EUR 0,00
- canone anni successivi	EUR 0,00 se speso superiore a 6.000 euro nei 12 mesi precedenti la scadenza della quota; EUR 31,50 se speso compreso tra 3.000 e 6.000 euro nei 12 mesi precedenti la scadenza della quota; EUR 63,00 se speso inferiore a 3.000 euro nei 12 mesi precedenti la scadenza della quota;

### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

- modalita' rimborso	RATEALE/SALDO
- chiusura estratto conto o scadenza rata	fine mese
- GG valuta per addebito E/C su conto corrente (dopo chiusura dell'estratto conto)	10 gg calendario
- rata minima per carte rateali	EUR 100,00
- decorrenza applicaz. interessi per utilizzi rat.	data contabilizzazione operazione mensile
- periodicitá' liquidazioni interessi	mensile
- divisore	calcolo effettuato giornalmente moltiplicando il saldo debitore presente sulla carta per il tasso giornaliero per il numero effettivo dei giorni del mese di riferimento
- imposta di bollo su e/c superiore a euro 77,47	EUR 0,00

### COPERTURE ASSICURATIVE

- furto - protezione acquisti e prelievi contante (trattasi di servizio regolato da normativa IVASS)	EUR 0,00
--	----------

### RECUPERO SPESE DI INVIO PER DOCUMENTO DI SINTESI PERIODICO (\*)

- supporto cartaceo	EUR 0,00
- supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00

### RECUPERO SPESE PER INFORMATIVA SU OPERAZIONI DI PAGAMENTO

- supporto cartaceo presso il domicilio	EUR 0,00
- supporto elettronico (MYBOX) o supporto cartaceo recuperabile presso la dipendenza	EUR 0,00

### RECUPERO SPESE DI INVIO PER COMUNICAZIONI DI VARIAZIONE UNILATERALE (\*)

- supporto cartaceo	EUR 0,00
- supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00

### RECUPERO SPESE PER ACCREDITO DISPONIBILITA' CARTA SU C/C

- commissione	1,00%
. minimo	EUR 0,50
. massimo	EUR 10,00

### SPESE PER EMISSIONE DUPLICATI E RIFACIMENTI

- a seguito di blocco per furto o smarrimento	EUR 15,00
- a seguito di blocco per deterioramento o smagnetizzazione	EUR 0,00



Aggiornato al 04/04/2024

- spese invio comunicazione all'indirizzo del titolare e spese per ristampa e invio estratto conto	EUR 0,00
- spese per ricerca comunicazioni non relative a contestazioni	EUR 15,00
- spesa massima annua per ricerca comunicazioni non relative a contestazioni	EUR 50,00
- recupero spese per trasferimento fondi ad altro titolare di carta Ego	EUR 0,50
- spese amministrative per utilizzo superiore al massimale concesso sulla carta (calcolata sull'importo eccedente la linea di credito)	1,00 %

#### COMMISSIONE PER ACQUISTO CARBURANTE - VISA

- per singola operazione	EUR 0,00
--------------------------	----------

#### COMMISSIONE PER ANTICIPO CONTANTE

- commissione	4,00 %
- minimo	EUR 2,50

#### ONERI DI NEGOZIAZIONE PER UTILIZZI IN VALUTA DI PAESI ESTERNI ALL'AREA EURO

- paesi europei non UME (in % su importo convertito in euro)	0,50 %
- paesi extraeuropei (in % su importo convertito in euro)	1,00 %
- commissione per blocco carta	EUR 0,00
- commissione per contante di emergenza (servizio erogato solo all'estero)	EUR 0,00
- commissione per carta di rimpiazzo di emergenza (servizio erogato solo all'estero)	EUR 0,00
- commissione per invio carta per corriere	EUR 20,00



Aggiornato al 04/04/2024

## Carta di Credito: carta EGO Business Mastercard Individuale

### SPESE FISSE (condizione massima applicabile)

- canone primo anno	EUR 0,00
- canone anni successivi	EUR 0,00 se speso superiore a 6.000 euro nei 12 mesi precedenti la scadenza della quota; EUR 31,50 se speso compreso tra 3.000 e 6.000 euro nei 12 mesi precedenti la scadenza della quota; EUR 63,00 se speso inferiore a 3.000 euro nei 12 mesi precedenti la scadenza della quota;

### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

- modalita' rimborso	RATEALE/SALDO
- chiusura estratto conto o scadenza rata	15 DEL MESE/FINE MESE
- GG valuta per addebito E/C su conto corrente (dopo chiusura dell'estratto conto)	10 gg calendario
- rata minima per carte rateali	EUR 100,00
- decorrenza applicaz. interessi per utilizzi rat.	data contabilizzazione operazione mensile
- periodicitá liquidazioni interessi	mensile
- divisore	calcolo effettuato giornalmente moltiplicando il saldo debitore presente sulla carta per il tasso giornaliero per il numero effettivo dei giorni del mese di riferimento
- imposta di bollo su e/c superiore a euro 77,47	EUR 0,00

### COPERTURE ASSICURATIVE

- furto - protezione acquisti e prelievi contante (trattasi di servizio regolato da normativa IVASS)	EUR 0,00
- protezione carta Ego (trattasi di servizio facoltativo, applicato sul debito residuo rateale e reg. da normativa IVASS) Il servizio non e' piu' offerto dal 28 novembre 2020	0,20 %
- quota di premio retrocessa al proponente/ intermediario. Quota riferita alla Protezione Carta Ego, il cui servizio non e' piu' offerto dal 28 novembre 2020	45,00 %

### RECUPERO SPESE DI INVIO PER DOCUMENTO DI SINTESI PERIODICO (\*)

- supporto cartaceo	EUR 0,00
- supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00

### RECUPERO SPESE PER INFORMATIVA SU OPERAZIONI DI PAGAMENTO

- supporto cartaceo presso il domicilio	EUR 0,00
- supporto elettronico (MYBOX) o supporto cartaceo recuperabile presso la dipendenza	EUR 0,00

### RECUPERO SPESE DI INVIO PER COMUNICAZIONI DI VARIAZIONE UNILATERALE (\*)

- supporto cartaceo	EUR 0,00
- supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00

### RECUPERO SPESE PER ACCREDITO DISPONIBILITA' CARTA SU C/C

- commissione	1,00%
. minimo	EUR 0,50
. massimo	EUR 10,00





Aggiornato al 04/04/2024

#### SPESE PER EMISSIONE DUPLICATI E RIFACIMENTI

- a seguito di blocco per furto o smarrimento	EUR 15,00
- a seguito di blocco per deterioramento o smagnetizzazione	EUR 0,00
- spese invio comunicazione all'indirizzo del titolare e spese per ristampa e invio estratto conto	EUR 0,00
- spese per ricerca comunicazioni non relative a contestazioni	EUR 15,00
- spesa massima annua per ricerca comunicazioni non relative a contestazioni	EUR 50,00
- recupero spese per estinzione anticipata di finanziamenti aggiuntivi, di rateizzazione di singole operazioni e di Prestincarta	EUR 0,00
- recupero spese per trasferimento fondi ad altro titolare di carta Ego	EUR 0,50
- spese amministrative per utilizzo superiore al massimale concesso sulla carta (calcolata sull'importo eccedente la linea di credito)	1,00 %

#### COMMISSIONE PER ACQUISTO CARBURANTE - MASTERCARD

- per singola operazione	EUR 0,00
--------------------------	----------

#### COMMISSIONE PER ANTICIPO CONTANTE

- commissione	4,00 %
- minimo	EUR 2,50

#### ONERI DI NEGOZIAZIONE PER UTILIZZI IN VALUTA DI PAESI ESTERNI ALL'AREA EURO

- paesi europei non UME (in % su importo convertito in euro)	0,50 %
- paesi extraeuropei (in % su importo convertito in euro)	1,00 %
- commissione per blocco carta	EUR 0,00
- commissione per contante di emergenza (servizio erogato solo all'estero)	EUR 0,00
- commissione per carta di rimpiazzo di emergenza (servizio erogato solo all'estero)	EUR 0,00
- commissione per invio carta per corriere	EUR 20,00



Aggiornato al 04/04/2024

## Carta di Credito: carta EGO Business Mastercard Aziendale

### SPESE FISSE (condizione massima applicabile)

- canone primo anno	EUR 0,00
- canone anni successivi	EUR 0,00 se speso superiore a 6.000 euro nei 12 mesi precedenti la scadenza della quota; EUR 31,50 se speso compreso tra 3.000 e 6.000 euro nei 12 mesi precedenti la scadenza della quota; EUR 63,00 se speso inferiore a 3.000 euro nei 12 mesi precedenti la scadenza della quota;

### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

- modalita' rimborso	RATEALE/SALDO
- chiusura estratto conto o scadenza rata	fine mese
- GG valuta per addebito E/C su conto corrente (dopo chiusura dell'estratto conto)	10 gg calendario
- rata minima per carte rateali	EUR 100,00
- decorrenza applicaz. interessi per utilizzi rat.	data contabilizzazione operazione mensile
- periodicitá' liquidazioni interessi	mensile
- divisore	calcolo effettuato giornalmente moltiplicando il saldo debitore presente sulla carta per il tasso giornaliero per il numero effettivo dei giorni del mese di riferimento
- imposta di bollo su e/c superiore a euro 77,47	EUR 0,00

### COPERTURE ASSICURATIVE

- furto - protezione acquisti e prelievi contante (trattasi di servizio regolato da normativa IVASS)	EUR 0,00
--	----------

### RECUPERO SPESE DI INVIO PER DOCUMENTO DI SINTESI PERIODICO (\*)

- supporto cartaceo	EUR 0,00
- supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00

### RECUPERO SPESE PER INFORMATIVA SU OPERAZIONI DI PAGAMENTO

- supporto cartaceo presso il domicilio	EUR 0,00
- supporto elettronico (MYBOX) o supporto cartaceo recuperabile presso la dipendenza	EUR 0,00

### RECUPERO SPESE DI INVIO PER COMUNICAZIONI DI VARIAZIONE UNILATERALE (\*)

- supporto cartaceo	EUR 0,00
- supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00

### RECUPERO SPESE PER ACCREDITO DISPONIBILITA' CARTA SU C/C

- commissione	1,00%
. minimo	EUR 0,50
. massimo	EUR 10,00

### SPESE PER EMISSIONE DUPLICATI E RIFACIMENTI

- a seguito di blocco per furto o smarrimento	EUR 15,00
- a seguito di blocco per deterioramento o smagnetizzazione	EUR 0,00



Aggiornato al 04/04/2024

- spese invio comunicazione all'indirizzo del titolare e spese per ristampa e invio estratto conto	EUR 0,00
- spese per ricerca comunicazioni non relative a contestazioni	EUR 15,00
- spesa massima annua per ricerca comunicazioni non relative a contestazioni	EUR 50,00
- recupero spese per trasferimento fondi ad altro titolare di carta Ego	EUR 0,50
- spese amministrative per utilizzo superiore al massimale concesso sulla carta (calcolata sull'importo eccedente la linea di credito)	1,00 %

#### COMMISSIONE PER ACQUISTO CARBURANTE - MASTERCARD

- per singola operazione	EUR 0,00
--------------------------	----------

#### COMMISSIONE PER ANTICIPO CONTANTE

- commissione	4,00 %
- minimo	EUR 2,50

#### ONERI DI NEGOZIAZIONE PER UTILIZZI IN VALUTA DI PAESI ESTERNI ALL'AREA EURO

- paesi europei non UME (in % su importo convertito in euro)	0,50 %
- paesi extraeuropei (in % su importo convertito in euro)	1,00 %
- commissione per blocco carta	EUR 0,00
- commissione per contante di emergenza (servizio erogato solo all'estero)	EUR 0,00
- commissione per carta di rimpiazzo di emergenza (servizio erogato solo all'estero)	EUR 0,00
- commissione per invio carta per corriere	EUR 20,00

Il "**Tasso Effettivo Globale Medio**" (TEGM) rilevato trimestralmente con decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze ai sensi dell'art. 2 della legge 108/96 (legge sull'usura) relativo alla categoria << **Credito Revolving** >> può essere consultato in filiale nell'apposito Avviso e sul sito internet della banca [www.credem.it](http://www.credem.it)

Il "**Tasso Effettivo Globale Medio**" (TEGM) rilevato trimestralmente con decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze ai sensi dell'art. 2 della legge 108/96 (legge sull'usura) relativo alla categoria << **Finanziamenti Rateali con Carte di Credito** >> può essere consultato in filiale nell'apposito Avviso e sul sito internet della banca [www.credem.it](http://www.credem.it)



Aggiornato al 04/04/2024

## FOGLIO INFORMATIVO BUSINESS ON

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Business On è il servizio di Internet Banking che consente di accedere, attraverso una connessione Internet, ai propri rapporti bancari Credem per esserne aggiornati in tempo reale e disporre le principali operazioni di incasso e pagamento e consultare i dossier titoli dell'azienda.

La sicurezza e la riservatezza sono garantite dall'utilizzo dei più aggiornati livelli di protezione informatica e dall' utilizzo delle chiavi di autenticazione come il codice utente, password di accesso e OTP.

E' possibile, inoltre, attivare i seguenti servizi accessori:

- Modulo Multi Utente: ha ad oggetto la possibilità per il Cliente di nominare e far collegare al Servizio uno o più DTA affinché, in nome e per conto del Cliente, possano compiere o utilizzare una o più funzioni del Servizio esercitando i poteri di rappresentanza nei limiti, tempo per tempo vigenti e a loro attribuiti.
- "Servizio di Invio con comunicazione elettronica": servizio che consiste nella messa a disposizione su MyBox di contratti, documenti ed informazioni relativi al Servizio e/o ai Rapporti Collegati.
- "Trading on-line" o "TOL": servizio che consente, mediante l'utilizzo di un collegamento tramite la rete internet, di effettuare operazioni di interrogazione e operazioni di disposizione con riferimento agli Strumenti Finanziari.
- Applicativo tesoreria: consiste nella messa a disposizione, ad integrazione del Servizio, della funzionalità per la gestione della propria tesoreria aziendale.

E' possibile accedere al servizio di Business On recandosi sul sito: [http://www.credem.it/BancaImpresa/Pagine/Home\\_Banca\\_Impresa.aspx](http://www.credem.it/BancaImpresa/Pagine/Home_Banca_Impresa.aspx), fruibile anche attraverso Tablet e Smartphone.

I principali rischi da considerare sono:

- La variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), ove contrattualmente previste.
- Rischi legati all'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, quali l'interruzione, il rallentamento o il mancato accesso alla rete Internet o alla rete telefonica
- Interruzioni, sospensioni o anomalie di servizio, per ragioni tecniche e/o cause di forza maggiore non imputabili alla Banca (interruzioni del servizio di erogazione dell'energia elettrica o del Centro Messaggi del gestore telefonico, ecc.)
- Rischi connessi ad una parziale conoscenza delle regole di funzionamento dei servizi dispositivi o degli strumenti richiesti per l'utilizzo del servizio (uso di base del personal computer, degli applicativi, ecc.)



Aggiornato al 04/04/2024

- Rischio tipico del servizio è l'utilizzo fraudolento da parte di terzi nel caso di smarrimento o sottrazione dei codici segreti/OTP. E' necessario pertanto prestare la massima cura nella custodia e nel corretto utilizzo del codice e della password che costituiscono la chiave di autenticazione nonché del generatore di password monouso (OTP).

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### HOME BANKING

- canone mensile per Business On - Versione Base	EUR 0,00
- canone mensile multiutenza (in aggiunta al canone mensile)	EUR 2,50

### Business On - Versione Base

### COMMISSIONI (\*1)

- commissione pagamento MAV	EUR 0,00
- commissione pagamento RAV	EUR 0,00
- commissione pagamento canone TV	EUR 2,50
- commissione pagamento bollo auto	EUR 1,87
- commissione pagamento CBILL	EUR 1,50

### BOLLETTINI POSTALI INTERNET BANKING (\*1)

. da un minimo di	EUR 1,00
. a un massimo di (Tariffa fissata da Poste Italiane S.p.A.)	EUR 1,70
- commissione per il pagamento di ogni bollettino	EUR 1,50

### RECUPERO SPESE DI INVIO PER DOCUMENTO DI SINTESI PERIODICO (\*2)

- supporto cartaceo	EUR 0,67
- supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00

### RECUPERO SPESE DI INVIO PER COMUNICAZIONI DI VARIAZIONE UNILATERALE (\*2)

- supporto cartaceo	EUR 0,00
- supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00

### SERVIZIO BANCA TELEFONICA

- canone mensile	EUR 0,00
- ristampa documenti contabili con invio al domicilio	EUR 0,64

### SERVIZIO TRADING ON LINE - PROFILO BASIC

- canone mensile aggiuntivo	EUR 0,00
- pacchetto trader	EUR 14,00
- pacchetto planner	EUR 7,00
- pacchetto USA	EUR 14,00
- pacchetto SBF	EUR 20,00



Aggiornato al 04/04/2024

I pacchetti informativi sono opzionali e attivabili on line o presso la filiale.

#### SERVIZIO TRADING ON LINE - PROFILO ADVANCED

- canone mensile aggiuntivo	EUR 5,00
- pacchetto trader	EUR 10,00
- pacchetto planner	EUR 3,00
- pacchetto USA	EUR 10,00
- pacchetto SBF	EUR 16,00

I pacchetti informativi sono opzionali o attivabili on line o presso la filiale.

#### MODULI OPZIONALI - APPLICATIVO TESORERIA

- canone mensile	EUR 40,00
- costo una tantum per l'abilitazione dell'applicativo	EUR 500,00

#### ALERT SMS INTERNET

- commissione per ogni messaggio inviato	EUR 0,15
--	----------

#### SERVIZIO DI INFORMATIVA COMMERCIALE SMS

- commissione per ogni messaggio inviato	EUR 0,00
--	----------

#### MYBOX

- canone annuale	EUR 0,00
------------------	----------

#### GENERATORE DI OTP(one time password - Mr.PIN APP o Mr.PIN SMS)

- contributo una tantum per attivazione (sia per Mr.PIN APP che per Mr.PIN SMS)	EUR 0,00
- canone semestrale per Mr. Pin APP	gratuito
- canone semestrale per Mr. Pin SMS	gratuito

(\*1) Le condizioni si applicano anche ai pagamenti eseguiti, tramite ATM abilitati, da clienti che abbiano attivo un rapporto di "Business ON".

(\*2) l'importo ricomprende solo i costi effettivamente sostenuti da parte della Banca e direttamente connessi all'invio di tali comunicazioni (cfr. Titolo VI del D. Lgs. 1/9/93 n. 385 e relative disposizioni di attuazione della Banca d'Italia). Qualora dovessero intervenire precisazioni o interpretazioni tese a chiarire che tale voce ricomprende ulteriori costi sopportati dalla Banca quali quelli di produzione o elaborazione di detti documenti, la Banca si riserva fin d'ora la facoltà di adeguarvisi fermo restando il diritto di recesso da parte del Cliente ai sensi dell'art. 118 T.U.B.



## FOGLIO INFORMATIVO SERVIZIO PAGAMENTO FATTURE E STIPENDI

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

#### Descrizione e finalità

Con l'operazione di bonifico la Banca:

- mette a disposizione del cliente gli importi ricevuti a suo favore (bonifico in arrivo);
- effettua, su ordine del cliente, un pagamento (singolo o multiplo) a favore di un beneficiario presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche in Italia o all'estero;
- esegue, su ordine del cliente, liste multiple di bonifici, Sepa Credit Transfer ed assegni, con un unico addebito oppure singole operazioni di addebito sul conto corrente dell'ordinante.

Ordinante e beneficiario possono essere gli stessi, appartenere alla stessa banca o a banche diverse.

Il Sepa Credit Transfer (SCT) è lo strumento di pagamento europeo che consente al cliente ordinante di disporre un pagamento non urgente, in euro, a favore di un beneficiario detentore di un conto corrente in area SEPA, presso un istituto di credito aderente al servizio.

Bonifico e Sepa Credit Transfer soddisfano le esigenze di pagamento della clientela privata, inoltre consentono il pagamento di fornitori e dipendenti, tramite l'esecuzione di ordini di pagamento multipli (bonifici ed assegni), rispondendo pertanto anche alle esigenze di pagamento tipiche della clientela aziende.

#### Caratteristiche tecniche

Per una corretta e puntuale esecuzione di bonifici e SCT, il cliente deve fornire al momento dell'ordine di pagamento tutte le informazioni di seguito riportate:

- cliente ordinante
- IBAN del conto corrente di addebito
- divisa e importo dell'ordine
- IBAN del beneficiario
- intestazione anagrafica del beneficiario
- causale del pagamento
- eventuale data futura di esecuzione dell'ordine
- BIC della Banca del Beneficiario (Facoltativo per SCT)
- Modalità di addebito delle spese (OUR, SHARE, BEN). Per i SEPA Credit Transfer l'unica modalità di addebito prevista è SHARE.



Aggiornato al 04/04/2024

Gli ordini di pagamento possono essere disposti dal cliente tramite i canali resi disponibili dalla Banca e devono essere ricevuti dalla stessa, in una giornata operativa, entro gli orari limite di seguito indicati:

- consegna presso Dipendenze e Centri Imprese: entro l'orario di sportello per gli ordini singoli. Gli ordini multipli cartacei, benchè disposti in giornata operativa ed entro l'orario di sportello, si considerano sempre ricevuti la giornata operativa successiva.
- Call Center: entro le ore 20.00
- Internet Banking: entro le ore 20.00
- Corporate Banking Interbancario (CBI): entro le ore 14.00
- fax (previa sottoscrizione di apposita manleva telefax): entro le 13.30.

Gli ordini disposti in giornate non operative, festive, semifestive oppure oltre gli orari limite indicati, si intendono ricevuti nella prima giornata operativa successiva.

I supporti utilizzabili dal cliente per disporre ordini di pagamento sono i seguenti:

- cartaceo
- magnetico
- elettronico

Ordinariamente la data di ricezione dell'ordine coincide con la data in cui il cliente ha consegnato o inviato l'ordine di pagamento alla Banca, entro l'orario limite sopra indicato.

A partire dalla data di ricezione dell'ordine inizia il processo di esecuzione dello stesso che termina con l'accredito dei fondi alla banca del beneficiario, nei tempi concordati con il cliente e, comunque entro il termine massimo di un giorno lavorativo.

Condizioni indispensabili per l'esecuzione dell'ordine di pagamento sono:

- adeguata copertura finanziaria
- comunicazione di tutte le informazioni relative al pagamento sopra riportate

## **Principali rischi**

I principali rischi sono relativi a:

- variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), ove contrattualmente previste
- possibile restituzione del bonifico o ritardi nell'esecuzione dell'accredito al beneficiario a causa di disposizioni impartite in modo inesatto o incompleto
- possibilità di incorrere in vincoli normativi nazionali o internazionali
- un rischio aggiuntivo, da considerare nel caso di assegni, è la possibile contraffazione dei titoli





Aggiornato al 04/04/2024

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### Servizio Pagamento Fatture

#### COMMISSIONI

- Bonifici in euro verso Paesi SEPA SEE / NON SEE su dipendenze Credem	EUR 0,75
- Bonifici in euro verso Paesi SEPA SEE / NON SEE su altri Istituti	EUR 0,75
- Emissione assegno circolare	EUR 3,05
- Emissione assegno bancario	EUR 3,05
- Emissione assegno di traenza	EUR 3,05
- Maggiorazione ass. di traenza inviato per posta ord.	EUR 1,22
- Maggiorazione ass. di traenza inviato per raccomandata	EUR 3,66

#### COMMISSIONI AGGIUNTIVE

- Disposizione elaborata su supporto cartaceo	EUR 1,70
- Disposizione elaborata su supporto magnetico	EUR 0,90
- Fissa per distinta elaborata	EUR 3,05
- Maggiorazione per bonifico urgente %	0,020 % su importo complessivo del bonifico
- maggiorazione per bonifico urgente: minimo	EUR 4,54
- maggiorazione per bonifico urgente: massimo	EUR 25,48

### Servizio Pagamento Stipendi

#### COMMISSIONI

- Bonifico su dipendenze Credem	EUR 0,00
- Bonifico sepa su altri istituti	EUR 0,00
- Emissione assegno circolare	EUR 0,00
- Emissione assegno bancario	EUR 0,00
- Emissione assegno di traenza	EUR 0,00
- Maggior. ass. di traenza inviato per posta ord.	EUR 0,00
- Maggior. ass. di traenza inviato per raccomandata	EUR 0,00

#### COMMISSIONI AGGIUNTIVE

- Disposizione elaborata su supporto cartaceo	EUR 0,00
- Disposizione elaborata su supporto magnetico	EUR 0,00
- Fissa per distinta elaborata	EUR 3,05



Aggiornato al 04/04/2024

## FOGLIO INFORMATIVO SERVIZIO DI INCASSO DI PORTAFOGLIO COMMERCIALE

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

#### Descrizione e finalità

Attraverso i Servizi di Incasso di Portafoglio Commerciale il cliente creditore può gestire i propri incassi commerciali

Rientrano in questa famiglia di servizi:

- RIBA – Ricevuta Bancaria Elettronica;
- SDD – Sepa Direct Debit;
- Bollettino MAV – Pagamento Mediante Avviso;
- Fatture;
- Titoli Cambiari.

#### SERVIZI DI INCASSO

##### **Incasso Ri.Ba., Titoli cambiari, SDD, MAV, Incasso fatture**

Questi servizi consentono al correntista di incassare, tramite i prodotti di seguito illustrati, i propri crediti verso terzi. Gli incassi possono avvenire secondo le seguenti tipologie:

##### **Incassi senza anticipo**

Dopo incasso: l'importo degli effetti ceduti, sempre con la clausola salvo buon fine, viene accreditato, o comunque messo a disposizione del cliente cedente, soltanto ad incasso avvenuto. La forma tecnica Dopo Incasso non è utilizzabile per gli incassi Ri.Ba e SDD.

##### **Incassi con anticipo (previo finanziamento della banca)**

- Anticipo al salvo buon fine: Con questa operatività la banca anticipa le somme da incassare attraverso operazioni di anticipo Salvo buon fine in conto corrente, conto unico;
- Salvo buon fine a maturazione valuta: l'accredito degli effetti avviene a scadenza più i giorni banca, senza attendere la comunicazione di pagato. Eventuali insoluti saranno addebitati sul conto corrente di appoggio. E' possibile anticipare gli importi tramite specifiche funzioni.

#### **RIBA**

E' il servizio di incasso crediti che prevede l'invio al debitore di una ricevuta elettronica emessa dal creditore. La RIBA, infatti, è un ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (Banca assuntrice) e da quest'ultima, alla Banca domiciliataria (del Debitore) la quale provvede ad inviare un avviso di pagamento al debitore. Per mantenere le scadenze richieste, la banca dovrà ricevere dal Creditore le disposizioni RIBA complete e corrette entro le ore 13.00 di:

- 11 giorni lavorativi antecedenti la scadenza, per le distinte telematiche (10 giorni lavorativi per debitori domiciliati su Credem);
- 13 giorni lavorativi antecedenti la scadenza, per le distinte cartacee ovvero presentate su altro supporto.

La Banca procederà automaticamente alla proroga della scadenza al primo giorno lavorativo utile delle Ri.Ba ricevute oltre i termini indicati o in giornate non operative, festive, semifestive.

Il debitore ha tempo fino alla data di scadenza, o giorno lavorativo successivo nel caso di scadenza in data festiva, per pagare la RIBA

All'atto del pagamento la banca consegna al debitore la ricevuta bancaria quietanzata. L'accredito al creditore verrà effettuato applicando la valuta di ricezione dei fondi. In caso di mancato pagamento entro la data di scadenza, la banca domiciliataria comunica a quella assuntrice l'esito "impagato". Sarà cura della banca assuntrice rendere noto l'impagato al creditore.



Aggiornato al 04/04/2024

## **SDD – Sepa Direct Debit**

È un servizio di incasso dei crediti commerciali che consente all'azienda di disporre tramite la propria banca l'addebito diretto del conto corrente del debitore sulla base di un'autorizzazione (mandato) da questi sottoscritto e rilasciato al creditore stesso. I Debitori possono essere titolari di un conto di pagamento aperto presso Banche situate in Italia ovvero in uno dei Paesi dell'Area Unica dei Pagamenti Europei (SEPA).

Il Sepa Direct Debit, dunque, è uno strumento di incasso ad iniziativa del Creditore ed è attivato esclusivamente dal Creditore in virtù di un mandato ricevuto dal Debitore. Il mandato è il documento, cartaceo e elettronico, firmato dal debitore e che autorizza il creditore a inviare disposizioni di incasso a valere sul conto corrente del debitore.

Il servizio prevede i seguenti schemi:

- Core: utilizzabile per incassare crediti commerciali nei confronti di debitori consumatori e non;
- B2B (Business to Business): utilizzabile per incassare crediti commerciali unicamente nei confronti di debitori non consumatori.

Con riguardo esclusivo al sistema dei pagamenti Italiano gli SDD Core, inoltre, possono assumere la forma di SDD:

- Core ad importo prefissato: utilizzabile per incassare crediti commerciali nei confronti di debitori consumatori e non, nel caso in cui creditore e debitore abbiano predeterminato all'atto della sottoscrizione del mandato l'importo dell'addebito;
- Core Finanziario: utilizzabile per le operazioni di pagamento collegate all'amministrazione di strumenti finanziari, compresi i dividendi, le entrate o altre distribuzioni, o ai rimborsi o preventi di cessioni effettuate dalle imprese di investimento, enti creditizi, organismi di investimento collettivo o società di gestione patrimoniale che prestano servizi di investimento ed ogni altra entità autorizzata ad avere la custodia di strumenti finanziari.

Gli Incassi Sepa Direct Debit operano esclusivamente in euro e possono essere utilizzate per addebiti ricorrenti o singoli. In quest'ultimo caso il Debitore autorizza il Creditore ad inviare un'unica disposizione di addebito.

Almeno 14 giorni di calendario prima della scadenza, salvo diversi accordi tra le parti, il Creditore è tenuto ad informare il Debitore dell'importo e della data di scadenza relativi alla disposizione di incasso (cd Prenotifica).

Il Creditore viene identificato dal Debitore e dalla sua Banca da un apposito codice: CID – Creditor Identifier. Si tratta di un'informazione obbligatoria che deve essere presente sia sul mandato che nelle singole disposizioni di incasso.

Per mantenere le scadenze previste, la Banca dovrà ricevere dal creditore le disposizioni di incasso SDD complete e corrette entro le 13:00 di:

- 7 giorni lavorativi antecedenti la scadenza, per SDD Core;
- 3 giorni lavorativi antecedenti la scadenza, per SDD B2B.

La banca procederà automaticamente alla proroga della scadenza al primo giorno lavorativo utile degli SDD ricevuti oltre i termini indicati o in giornate non operative, festive, semifestive.

## **MAV**

È un servizio di incasso di crediti che prevede l'invio al debitore, da parte della Banca del creditore o direttamente dal creditore, di un apposito modulo per effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario o postale. Caratteristica peculiare del servizio è pertanto quella di consentire la gestione degli incassi senza fissare la domiciliazione. All'atto del pagamento viene consegnata al debitore la parte di modulo di sua spettanza opportunamente quietanzata.

## **Titoli Cambiari**

Sono titoli di credito dai quali risulta l'obbligazione incondizionata di pagare o di far pagare una determinata somma, ad una determinata scadenza, nel luogo indicato, a favore del legittimo possessore del titolo.



Aggiornato al 04/04/2024

Il Debitore ha tempo fino alla scadenza per pagare (in caso contrario il giorno successivo la banca domiciliaria invia al pubblico ufficiale il titolo cambiario per il protesto): all'atto del pagamento la Banca consegna al debitore il titolo quietanziato.

### Principali rischi

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- La variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previste;
- Mancato pagamento del debitore;
- Mancata/errata elaborazione dei dati da parte della banca a causa di indicazioni erronee, non precise o di difficile lettura fornite dal cliente;

Recesso della banca assuntrice dall'accordo di collaborazione con la Banca estera.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### Finanziamenti e servizi di incasso di portafoglio

#### SERVIZI DI INCASSO RI.BA - COMMISSIONE INCASSO

- Su Distinta	EUR 0,00
- Su Dipendenze - Interne	EUR 3,00
- Su Banche Aderenti - Dirette	EUR 3,00
- Su Banche Aderenti - Indirette	EUR 3,00
- Maggior. Per Effetto Presentato Su Sup. Cartaceo	EUR 1,50
- Maggior. Per Effetto Presentato Su Sup. Magnetico	EUR 0,61

#### SERVIZI DI INCASSO SDD - COMMISSIONE INCASSO SDD CORE

- Su Distinta Lavorata	EUR 0,00
- Su Ogni Disposizione A Valere Su Credem	EUR 3,00
- Su Ogni Disposizione A Valere Su Altre Banche	EUR 3,00
- Maggior. Per Effetto Presentato Su Sup. Cartaceo	EUR 1,50
- Maggior. Per Effetto Presentato Su Sup. Magnetico	EUR 0,61

#### SERVIZI DI INCASSO SDD - COMMISSIONE INCASSO SDD BUSINESS TO BUSINESS

- Su Distinta Lavorata	EUR 0,00
- Su Ogni Disposizione A Valere Su Credem	EUR 4,88
- Su Ogni Disposizione A Valere Su Altre Banche	EUR 7,32
- Maggior. Per Effetto Presentato Su Sup. Magnetico	EUR 0,60

#### SERVIZI DI INCASSO MAV - COMMISSIONE DI INCASSO

- Su Distinta	EUR 0,00
- Incasso	EUR 3,00
- Maggior. Per Effetto Presentato Su Sup. Cartaceo	EUR 1,50
- Maggior. Per Effetto Presentato Su Sup. Magnetico	EUR 0,61

#### SERVIZI DI INCASSO FATTURE E CERTIFICATI AUTO E MOTO - COMMISSIONE



Aggiornato al 04/04/2024

- Su Distinta

EUR 0,00

- Incasso/Lavorazione

EUR 0,00



## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualunque momento senza penalità e senza spese di chiusura. Il Contratto si intende concluso a tempo indeterminato.

È facoltà di ciascuna delle Parti di recedere dal Contratto o da uno o più Servizi in esso compresi, in assenza di un giustificato motivo, con un preavviso di 15 (quindici) giorni. Il recesso deve comunicarsi tramite sottoscrizione di apposito modulo della banca consegnato in filiale o tramite raccomandata a.r. ed è efficace, ai sensi e per gli effetti del combinato disposto degli artt. 1334 e 1335 C.c., dal momento in cui perviene a conoscenza del destinatario.

La Banca avrà facoltà di recedere dal Contratto o, salvo diversa specifica disposizione, da uno o più Servizi in esso compresi, così come dalle singole operazioni concluse ai sensi degli stessi, con effetto immediato, dandone comunicazione al Cliente qualora si verificano le condizioni previste nel Contratto. La Banca avrà altresì facoltà di avvalersi della risoluzione di diritto del Contratto o di ciascuno dei Servizi in esso compresi, così come dalle singole operazioni concluse ai sensi degli stessi a norma dell'art. 1456 cod. civ., nei casi previsti dal Contratto. La risoluzione si verificherà, senza necessità di pronuncia giudiziale, nel momento in cui la Banca comunicherà al Cliente mediante lettera raccomandata a.r. l'intenzione di avvalersi di tale facoltà.

In ogni caso, il mancato o ritardato esercizio da parte della Banca dei diritti di cui sopra non potrà essere considerato come rinuncia agli stessi. Quanto precede lascia, altresì, salvo ed impregiudicato il diritto della Banca al risarcimento del danno.

Le facoltà di cui sopra potranno essere esercitate, di volta in volta, con riferimento al solo Contratto o, salvo diversa specifica disposizione, ad uno o più Servizi in esso compresi. I diritti e le facoltà previsti dalle disposizioni che precedono si aggiungono e non sostituiscono né escludono qualsiasi altro diritto o rimedio apprestato dalla legge.

Lo scioglimento del Servizio di conto corrente di corrispondenza determinerà automaticamente lo scioglimento dei Servizi connessi al conto corrente (compreso anche il servizio di Credem.it). Restano impregiudicati gli eventuali ordini impartiti dal Cliente anteriormente alla ricezione della comunicazione di recesso e non espressamente da quest'ultimo revocati in tempo utile.

### Servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto di pagamento (art. 126-quinquiesdecies e seguenti del TUB e successive modifiche e integrazioni)

Il cliente "consumatore" ("Cliente") può richiedere il trasferimento, verso altro prestatore di servizi di pagamento ("PSP nuovo"), di tutti o solo alcuni dei seguenti servizi di pagamento eseguiti sul conto:

- a) ordini permanenti di bonifico (ad es. pagamento affitti);
- b) addebiti diretti ricorrenti (ad es. pagamento utenze, rate di mutuo – prestito);
- c) bonifici in entrata ricorrenti (ad es. stipendio).

Con la richiesta di trasferimento, il Cliente può richiedere anche il trasferimento dell'eventuale saldo positivo verso un conto di pagamento radicato presso il PSP nuovo ("Nuovo Conto"), con o senza la chiusura del conto di pagamento di origine.

Il Cliente può infine richiedere a Credem ("la Banca") che gli eventuali bonifici in entrata sul conto originario siano reindirizzati sul Nuovo Conto (c.d. reindirizzamento automatico). In questo caso la Banca assicurerà gratuitamente il reindirizzamento automatico dei bonifici ricevuti sul conto di pagamento di origine verso il Nuovo



Aggiornato al 04/04/2024

Conto, per un periodo di 12 mesi a decorrere dalla data specificata nell'autorizzazione del consumatore all'esecuzione del servizio di trasferimento.

Il servizio di trasferimento, l'eventuale chiusura del conto di origine e il reindirizzamento automatico dei bonifici in entrata sul conto originario, sono gratuiti, e dunque nessuna spesa sarà addebitata al Cliente.

Il trasferimento è avviato dal PSP Nuovo su richiesta del Cliente che, a tal fine, gli rilascia specifica autorizzazione mediante sottoscrizione di apposito modulo ("Autorizzazione" o "Modulo autorizzativo"). Quando i conti hanno due o più titolari, l'autorizzazione all'esecuzione del servizio di trasferimento è fornita da ciascuno di essi. Un fac-simile di Modulo autorizzativo è disponibile per la consultazione sul sito web [www.credem.it](http://www.credem.it) nella sezione Trasparenza – Guide e può sempre essere richiesto gratuitamente presso le filiali Credem.

Il servizio di trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui il PSP nuovo riceve la richiesta del Cliente; il trasferimento è perciò attivo sul Nuovo conto dal 13° giorno lavorativo.

Il Cliente ha facoltà di indicare, nel Modulo autorizzativo, una specifica data in cui chiede che sia attivato il trasferimento dei servizi di pagamento, purché successiva a quella del 13° giorno lavorativo decorrente dalla data in cui il PSP nuovo riceve la richiesta del Cliente ("Data di efficacia del trasferimento").

Il trasferimento del saldo e la chiusura del conto originario, ove richiesti, vengono effettuati nella data di efficacia indicata dal Cliente nel modulo autorizzativo. Se il Cliente ha chiesto la chiusura del conto di pagamento di origine ma sussistono obblighi pendenti che non consentono la chiusura (cfr. paragrafo successivo), la Banca ne dà immediata comunicazione al Cliente. In tal caso, resta fermo l'obbligo della Banca di effettuare tutte le operazioni necessarie all'esecuzione del servizio di trasferimento entro i termini previsti, ad eccezione della chiusura del conto di pagamento di origine. In ogni caso, l'esecuzione del servizio di trasferimento non è mai condizionata alla restituzione da parte del Cliente di carte, assegni o altri strumenti di pagamento collegati al conto di origine.

La Banca assicura al cliente la continuità dei servizi di pagamento fino al giorno precedente la data di efficacia del trasferimento.

Salvo il diritto al risarcimento del danno ulteriore, anche non patrimoniale, in caso di mancato rispetto degli obblighi e dei termini per il trasferimento dei servizi di pagamento, la Banca o il PSP nuovo (a seconda di chi sia il soggetto inadempiente), sono tenuti a corrispondere al cliente, senza indugio e senza che sia necessaria la costituzione in mora, una somma di denaro, a titolo di penale, pari a Euro 40,00, maggiorata per ciascun giorno di ritardo applicando alla disponibilità esistente sul conto di pagamento al momento della richiesta di trasferimento un tasso annuo pari al valore più elevato del limite stabilito ai sensi della Legge 7 marzo 1996, n. 108, nel periodo di riferimento.

Per informazioni di dettaglio sul trasferimento dei servizi di pagamento, la Banca mette a disposizione del Cliente – sul proprio sito web, in filiale nonché tramite i propri incaricati - apposita documentazione informativa alla quale si rinvia per quanto non espressamente previsto nel presente documento ([www.credem.it/content/credem/it/footer/trasparenza/guide](http://www.credem.it/content/credem/it/footer/trasparenza/guide)).

Ulteriori informazioni sono disponibili anche sul sito web di Banca d'Italia nella sezione dedicata, denominata "*La portabilità per i conti dei consumatori*", dove sono pubblicati un'informativa, un'infografica e un memo.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Il Cliente può richiedere la chiusura del conto corrente e dei servizi a questo collegati in qualsiasi momento tramite comunicazione scritta:

- a) consegnata personalmente alla propria filiale della Banca previa sottoscrizione di apposito modulo di Credem;
- b) inviata alla Banca tramite posta raccomandata a.r.;
- c) se il cliente è un consumatore, inviata alla Banca tramite un'altra Banca presso cui si intende trasferire il saldo del conto di cui si chiede la chiusura e i servizi di pagamento. Se la comunicazione di recesso dal conto è inviata alla Banca con questa modalità, la chiusura del conto avviene secondo la normativa vigente sul trasferimento dei servizi di pagamento (cfr. paragrafo precedente).

A tal fine il Cliente è tenuto a porre in essere senza indugio tutte le attività necessarie a consentire lo scioglimento dei rapporti in essere con la Banca.



Aggiornato al 04/04/2024

Di seguito si riportano le principali attività utili ad agevolare la chiusura del conto e dei servizi a questo collegati:

<b>Servizio collegato <sup>(1)</sup></b>	<b>Attività da svolgere</b>
Carte emesse da CREDEM	Restituire alla Banca le carte di pagamento, nel caso non sia già stato fatto
Carte non emesse da Credem (ad esempio Fidelity, CartaSi)	Disattivare le carte o trasferirle Revocare eventuali domiciliazioni attive
Telepass o Viacard	Cessare il contratto o trasferire il servizio Telepass o Viacard
Deposito titoli	Chiusura del deposito titoli mediante vendita / trasferimento dei titoli tramite procedura
Convenzione assegni	Restituire i moduli di assegno non utilizzati
Sottoconto tecnico accessorio al conto corrente di corrispondenza	Indicare le coordinate del conto corrente di corrispondenza presso il quale accreditare il saldo derivante dalla chiusura del conto principale sul quale saranno confluite le somme rivenienti dallo svincolo delle partite contabili
Servizio Internet Banking	Restituire alla banca il generatore di OTP
Pagamenti con addebiti permanenti (es. addebiti diretti, domiciliazione di utenze, ordini permanenti di bonifico, rate di mutui o finanziamenti) e accredito stipendio/pensione	Fornire alla Banca le istruzioni di chiusura, trasferimento o modifica dei servizi collegati al conto e accredito stipendio/pensione
Cassette di sicurezza	Restituire alla Banca le chiavi, qualora non intenda mantenere aperto il rapporto
POS	Restituire al gestore tecnico l'apparato

(1) Le carte di credito e di pagamento, i moduli in bianco o annullati degli assegni in possesso del Cliente, non devono essere ulteriormente utilizzati, fermo restando che eventuali disposizioni di pagamento, a valere sul conto corrente, da eseguirsi in data futura successiva alla data di richiesta dell'estinzione del Conto, verranno rifiutate dalla Banca. Per ogni titolo posto all'incasso con data d'emissione successiva alla chiusura del conto, la Banca, ai sensi del D. Lgs. n. 507/1999, provvederà all'immediata iscrizione del nominativo del Cliente nell'archivio CAPRI della Centrale d'Allarme Interbancaria per assegno tratto su conto chiuso.

Se il Cliente non effettua le attività sopra riportate, la Banca blocca, ove possibile, gli strumenti di legittimazione all'uso dei servizi collegati al conto anche in assenza della loro materiale restituzione.

Prima della data di chiusura del conto corrente, a prescindere dalla modalità con cui viene richiesta, ciascuna delle parti deve corrispondere all'altra quanto dovuto e adempiere agli obblighi pendenti che consentono la chiusura del conto.

Se il Cliente chiede la chiusura del conto con comunicazione consegnata alla Banca (v. lett. a sopra) o inviata





Aggiornato al 04/04/2024

tramite posta (v. lett. b sopra), la chiusura avviene entro 15 giorni dalla data di ricevimento. Entro questo termine la Banca acquisisce i dati delle operazioni relative ai rapporti o servizi collegati al conto e definisce il saldo di chiusura. Il termine può tuttavia essere superato nelle casistiche indicate nella tabella sotto riportata.

Se il Cliente consumatore chiede la chiusura tramite altra banca nell'ambito del "Servizio di trasferimento" dei Servizi di pagamento regolato dagli art. 126-quinquiesdecies e seguenti del TUB e successive modifiche e integrazioni, la chiusura del conto corrente avviene nella "data di efficacia" (non inferiore a 12 giorni lavorativi dalla ricezione da parte della banca ricevente l'autorizzazione del consumatore completa di tutte le informazioni necessarie) indicata nel modulo di "Trasferimento dei servizi di pagamento" o data successiva laddove risultino obblighi pendenti che non consentono di procedere alla chiusura del conto nella "data di efficacia" indicata nel modulo di "Trasferimento dei servizi di pagamento".

Gli obblighi pendenti riportati nella seguente tabella possono ritardare la chiusura del conto corrente per il tempo strettamente necessario all'addebito di spese pregresse (ad es. spese con CARTA EGO), per la necessita' di attendere dati (ad es. spese con carta non emessa da CREDEM) da terzi, ovvero per l'incidenza di diverse tempistiche previste da specifiche procedure di settore (ad es. Servizio TDT ABI).

<b>Servizio collegato</b>	<b>Tempi massimi di chiusura rapporto</b>
Carte emesse da CREDEM (ad es. CARTA EGO)	15 giorni lavorativi, decorrenti dalla data di chiusura prevista
CARTA EGO con finanziamento attivo (ad es. PRESTINCARTA) / modalita' di pagamento rateale (ad es. REVOLVING)	60 giorni, decorrenti dalla data di chiusura prevista
CARTASI/NEXI con addebiti attesi	40 giorni, decorrenti dalla data di disattivazione / trasferimento della carta
CARTASI/NEXI con domiciliazioni attive	60 giorni, decorrenti dalla revoca delle domiciliazioni
CARTE FIDELITY con addebiti attesi	40 giorni, decorrenti dalla data di disattivazione/trasferimento della carta
Telepass o Viacard con addebiti attesi	50 giorni, decorrenti dalla data di chiusura prevista
Deposito di titoli a custodia e amministrazione	<ul style="list-style-type: none"><li>• 21 giorni lavorativi strumenti finanziari in gestione accentrata presso Monte Titoli</li><li>• 25 giorni lavorativi strumenti finanziari accentrati presso un depositario estero</li><li>• 23 giorni lavorativi quote di OICR italiani</li><li>• 48 giorni lavorativi quote di OICR esteri dalla data di chiusura prevista</li></ul>

Resta fermo che se il Cliente ha obblighi pendenti che non consentono la chiusura del conto di pagamento, viene informato immediatamente.

I tempi massimi di chiusura del **contratto di carta di credito** sono di 10 giorni (che si computano dal verificarsi dei presupposti necessari per la chiusura del rapporto: comunicazione a mezzo lettera raccomandata A/R o sottoscrizione dell'apposito modulo disponibile in filiale e restituzione materiale della carta).



Aggiornato al 04/04/2024

I tempi massimi di chiusura del **contratto della carta di debito** sono di 10 giorni (che si computano dal verificarsi dei presupposti necessari per la chiusura del rapporto: comunicazione a mezzo lettera raccomandata A/R o sottoscrizione dell'apposito modulo disponibile in filiale e restituzione materiale della carta).

I tempi massimi di chiusura del **contratto di Internet Banking** sono di 15 giorni (che si computano dal verificarsi dei presupposti necessari per la chiusura del rapporto. Es. Consegna del Mr.Pin).

I tempi massimi di chiusura del **contratto dei Servizi Pagamento Fatture e Stipendi** sono di 15 giorni

## Reclami

I reclami possono essere presentati via: lettera raccomandata A/R all'Ufficio Relazioni Clientela, Via Emilia S. Pietro n. 4, 42121 Reggio Emilia (RE) / Fax al n. 0522 407507 / Email a [recweb@credem.it](mailto:recweb@credem.it) / PEC a [credem@pec.gruppocredem.it](mailto:credem@pec.gruppocredem.it). La Banca risponderà entro: 60 giorni ai reclami relativi ad operazioni e servizi bancari / 15 giornate operative ai reclami relativi ai servizi di pagamento, estendibili fino a 35 giornate lavorative in situazioni eccezionali e previa comunicazione interlocutoria al cliente in merito alle ragioni del ritardo, nonché del termine entro cui questi riceverà la risposta definitiva.

Ai sensi del D.lgs. 28/2010 chi intende esercitare un'azione davanti all'Autorità Giudiziaria deve prima esperire il procedimento di mediazione o di risoluzione stragiudiziale delle controversie di cui all'art. 128 bis TUB, quali:

- il **Conciliatore Bancario Finanziario**, attivabile dalla Banca o dal cliente e senza necessità di un preventivo reclamo presso la Banca. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) e presso tutte le Filiali della Banca;
- l'**Arbitro Bancario Finanziario** ("ABF"), dopo aver presentato un preventivo reclamo alla Banca. L'ABF può essere adito per l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà, indipendentemente dal valore del rapporto al quale si riferiscono ovvero per questioni di importo non superiore a euro 200.000,00, nel caso in cui la richiesta del cliente abbia ad oggetto la corresponsione di una somma di denaro. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) e presso le Filiali della Banca.

Resta comunque ferma la facoltà del cliente di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Autorità con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

## LEGENDA

RiBa	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore
Bollettino bancario "Freccia"	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario
Bonifico ordinario (in €)	Un ordine di pagamento a favore del creditore, che il debitore dispone tramite banca. Consente di effettuare il trasferimento di fondi, in modo veloce e sicuro, fra diversi istituti di credito con l'utilizzo delle coordinate bancarie del beneficiario. Ordinante e beneficiario possono essere gli stessi, appartenere alla stessa banca o a banche diverse
Bonifico in divisa estera	Bonifico espresso in valuta diversa dall'euro
"Identificativo unico"	Si intende la combinazione di lettere, numeri o simboli che il Prestatore di servizi di pagamento indica all'Utilizzatore di servizi di pagamento e che l'Utilizzatore di servizi di pagamento deve fornire al proprio Prestatore di servizi di pagamento per identificare con chiarezza l'altro Utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo Conto di pagamento per l'esecuzione di un'Operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto di pagamento, l'Identificativo unico identifica solo l'Utilizzatore del servizio di pagamento.
BBAN	<p>Acronimo di Basic Bank Account Number, è la coordinata bancaria nazionale che identifica in modo univoco il conto corrente di un cliente presso qualsiasi istituto ed è formato dai seguenti codici:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- CIN (1 carattere alfabetico di controllo)</li> <li>- ABI (codice banca su 5 caratteri numerici)</li> <li>- CAB (codice sportello su 5 caratteri numerici)</li> <li>- CONTO CORRENTE (12 caratteri alfanumerici, senza caratteri speciali tipo /,.)</li> </ul>
IBAN	Acronimo di International Bank Account Number, è la coordinata bancaria internazionale obbligatoria che identifica in modo univoco il conto corrente di un cliente presso qualsiasi istituto. In Italia si compone di 27 caratteri:



Aggiornato al 04/04/2024

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CODICE PAESE (2 caratteri alfabetici, es: IT per l'Italia)</li> <li>- CIFRA DI CONTROLLO (2 caratteri numerici)</li> <li>- + BBAN (vedi sopra)</li> </ul>
BIC	Acronimo di Bank Identifier Code (codice identificativo bancario), è il codice che identifica in modo univoco una istituzione finanziaria. È indispensabile per l'esecuzione dei bonifici esteri.
Bonifico non trattabile automaticamente - NON STP (non straight through processing)	Bonifico che presenta coordinate bancarie (IBAN-BBAN-BIC) mancanti o incomplete/errate o contenente istruzioni particolari che non ne consentono un trattamento completamente automatizzato/automatico da parte della banca. Per la corretta esecuzione del bonifico è necessario un intervento manuale o procedurale da parte della banca che può addebitare al cliente commissioni supplementari stabilite dalla normativa vigente.
Commissione su bonifico urgente	E' una commissione percentuale calcolata sull'importo del bonifico, che prevede un valore minimo e un valore massimo. È da aggiungersi alla commissione di bonifico ordinario.
Bonifico transfrontaliero (o cross border)	Bonifico espresso in euro o corone svedesi da/verso paesi dell'Unione Europea /Spazio Economico Europeo, compresi i territori francesi d'oltremare, le isole Azzorre, Madera, le isole Canarie, Ceuta, Melilla, Gibilterra, Norvegia, Islanda e Liechtenstein.
Regolamento CE 924/2009	Stabilisce che le commissioni applicate ai pagamenti transfrontalieri nella Comunità europea/Spazio Economico Europeo sono uguali a quelle applicate ai pagamenti, nella stessa valuta, effettuati all'interno di uno Stato membro o aderente allo Spazio Economico Europeo.
SCT: Sepa Credit Transfer	<p>Strumento di pagamento per l'esecuzione di bonifici in euro, non urgenti, fra clienti detentori di conti all'interno della SEPA. Regole, prassi e standard interbancari del servizio sono stati definiti dall'EPC (European Payment Council), con uno schema di funzionamento denominato "Rulebook".</p> <p>Queste le principali caratteristiche:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- tempo massimo di esecuzione: un giorno lavorativo dalla data di accettazione da parte della banca ordinante o nei tempi consentiti dalle condizioni economiche pattuite con il cliente;</li> <li>- nessun limite all'importo;</li> <li>- utilizzo obbligatorio di IBAN e BIC;</li> <li>- non consente la data valuta fissa per il beneficiario o la valuta antergata;</li> <li>- l'importo originale del pagamento è sempre accreditato interamente, senza deduzioni, al beneficiario;</li> <li>- informazioni ridotte a 140 caratteri per la causale e le motivazioni del trasferimento;</li> <li>- piena raggiungibilità dei conti dei beneficiari nei 31 paesi della SEPA</li> </ul>
Cambio	Prezzo di una moneta di un Paese espresso in termini di un altro Paese
Valuta estera	Moneta circolante in un Paese estero
Divise estere	Strumenti di pagamento (banconote, assegni, bonifici, ecc) espressi in valuta estera
Negoziazione	Trasformazione di una moneta nella moneta di un altro Paese
Listino	Lista dei cambi applicati
BCE	Banca Centrale Europea
Emittente	Istituzione finanziaria autorizzata al rilascio della carta.
Informativa su operazioni di pagamento	Documento riepilogativo delle operazioni effettuate con la carta che, di norma viene inviato mensilmente al domicilio del titolare. L'informativa riporta l'importo addebitato sul conto corrente del titolare.
Linea di credito	Importo mensile che l'Emittente la carta concede al titolare quale somma massima utilizzabile per il pagamento dei beni e/o servizi e il prelievo dei contanti.
Rimborso a saldo	Modalità di rimborso che prevede il rimborso delle operazioni effettuate con la carta in un'unica soluzione.
Rimborso rateale	Modalità di rimborso che prevede che l'importo delle operazioni effettuate con la carta venga rimborsato dal titolare mediante il pagamento di rate mensili d'importo a scelta, comunque non inferiori all'importo minimo contrattualmente previsto.

T.E.G.M. (tasso effettivo globale medio)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Paesi europei non UME	Paesi europei non facenti parte dell'Unione Monetaria Europea.
Circuito	Organizzazione, identificata da un marchio ben preciso che regola e gestisce le modalità di accettazione delle carte.
Carta di debito	Strumento che consente al titolare di effettuare il pagamento di beni e/o servizi presso gli esercenti convenzionati ed il prelievo di contante tramite apposite apparecchiature denominate ATM. Le operazioni devono essere effettuate in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.
Microchip e banda magnetica	Situati rispettivamente sul fronte e sul retro della carta, contengono tutte le informazioni necessarie al funzionamento della carta per le operazioni di prelievo e pagamento.
PIN	Personal Identification Number è il codice segreto mediante il quale il cliente viene riconosciuto e autorizza le operazioni di prelievo e pagamento. Deve essere custodito con cura, conservato in luogo sicuro e separatamente dalla carta.
ATM	Automatic Teller Machine - è lo sportello automatico per l'effettuazione da parte della clientela delle operazioni tempo per tempo messe a disposizione dalla Banca (es. prelievo contante, versamento contante o assegni, bonifici).
POS	Point of Sale - è l'impianto tramite il quale possono essere effettuati i pagamenti presso gli esercizi commerciali.
Limite di utilizzo	Importo a disposizione del titolare nell'arco di tempo prestabilito per l'effettuazione di prelievi e pagamenti.
Trading on line	Servizio che consente di accedere attraverso la rete internet ai mercati di borsa, per seguirne in tempo reale l'andamento e disporre ordini di compravendita sugli strumenti negoziabili.



Aggiornato al 04/04/2024

Comunicazioni contabili	Sono le comunicazioni che la banca invia al cliente a seguito di movimenti sul conto corrente o dossier titoli.
Canone annuale	Corrispettivo addebitato al cliente per l'utilizzo del servizio. L'addebito avviene il 30/06 e 31/12 con primo addebito dal semestre solare successivo alla data di attivazione del servizio. La quota non viene addebitata se viene effettuato almeno un pagamento via Internet Banking o una operazione di Trading Online registrata sul conto corrente principale nel semestre precedente l'addebito.
Alerting SMS	Messaggio SMS (Short Message Service) che viene ricevuto dal cliente sul proprio telefono cellulare sulla base delle sue impostazioni, e notifica eventi sul conto corrente o dossier titoli o variazioni/quotazioni di borsa.
Pacchetto SBF	Pacchetto informativo relativo al mercato borsistico di Parigi.
Pacchetto USA	Pacchetto informativo relativo agli indici di borsa americani NYSE e NASDAQ.
MyBOX	Servizio compreso all'interno dell'internet banking, consente di ricevere in forma elettronica le comunicazioni contabili.
Codice utente	Codice numerico non modificabile, assegnato alla sottoscrizione del servizio.
Password di accesso	E' un codice numerico, consegnato in busta chiusa alla sottoscrizione del contratto, che consente di accedere ai servizi informativi dell'internet banking. Può essere successivamente cambiato con una combinazione alfanumerica scelta dall'utente.
Codice di autorizzazione	E' il codice numerico, consegnato in busta chiusa alla sottoscrizione del contratto, che consente di autorizzare le operazioni dispositive a valere sul conto corrente o dossier titoli. Può essere successivamente cambiato con una combinazione alfanumerica scelta dall'utente.
Mr.Pin	E' il meccanismo portatile consegnato in grado di generare codici di autorizzazione monouso numerici con cadenza regolare di 30 secondi che consentono di autorizzare le operazioni dispositive a valere su conto corrente e dossier titoli. Mr. Pin è in alternativa al Codice di autorizzazione (descritto in precedenza), ha la dimensione di un portachiavi, ed è contrassegnato da un codice numerico univoco.



Aggiornato al 04/04/2024

Mobile	E' una modalità di accesso al servizio di Internet Banking pensata per chi utilizza smartphone o tablet.
App Credem	L'APP è un'applicazione cioè "un software creato per fare qualcosa", nel nostro caso è un programma che si installa sugli smartphone per usufruire delle funzioni banca disponibili
Software	Il software è un programma o un insieme di programmi in grado di funzionare su un computer o qualsiasi altro apparato con capacità di elaborazione (smartphone, console, navigatori satellitari e così via).
Smartphone /Tablet	Uno smartphone è un dispositivo portatile che abbina funzionalità di telefono cellulare a quelle di gestione di dati personali. La caratteristica più interessante degli smartphone è la possibilità di installarvi ulteriori programmi applicativi (APP), che aggiungono nuove funzionalità.
Servizio SDD	L'addebito SDD è uno strumento di pagamento preautorizzato che, tramite la sottoscrizione del mandato al creditore, prevede la domiciliazione degli addebiti (ricorrenti o unica soluzione) su conto corrente.